

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques  
Jardim Felicidade

4º TRIMESTRE DE 2023



*Pesquisa de Satisfação  
Urbia Parques  
4º TRIMESTRE 2023*

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA</b> .....	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS</b> .....	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JARDIM FELICIDADE? .....	11
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE? ...	11
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE? .....	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É? .....	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JARDIM FELICIDADE? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) .....	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JARDIM FELICIDADE? .....	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	16
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	17
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b> .....	<b>18</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	18
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	18
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	19
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	19
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? .....	20
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	20
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	21
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	21
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? .....	22
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	22

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	23
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	23
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	24
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	24
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	25
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	26
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	26
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	27
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	28
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	28
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	29
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	30
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	30
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	31
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>32</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	32
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	32
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....	33
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	33
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	34
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	34
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	35
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	35

**5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:..... 36**

5.1. SENSÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? .....	36
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	36
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	37
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	37
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	38
5.2.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	38
5.2.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	39
5.2.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	39

**6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: ..... 40**

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	40
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	40
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	41
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	41
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? .....	42
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	42
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	43
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	43
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	44
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	44
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	45
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	46
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	47
6.4.1. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	47
6.4.2. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	48
6.4.3. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	48

6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE? .....	49
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	49
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	50
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: .....	50
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	51
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	51
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	52
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	52
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>53</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	53

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jardim Felicidade**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **12, 13, 14, 15, 16, 17 e 18 de Outubro, 02, 03, 07 e 08 de Novembro, 08, 09, 11, 12, 13 e 14 de Dezembro, referentes ao 4º Trimestre de 2023**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jardim Felicidade**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **200 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jardim Felicidade**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado

indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no

qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	122	61,0
Feminino	78	39,0
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	58	29,0
25 a 34 anos	35	17,5
35 a 44 anos	39	19,5
45 a 59 anos	31	15,5
60 ou mais	37	18,5
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>

### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante / Estagiário(a) / Jovem aprendiz	48	24,0
Aposentado(a)	40	20,0
Dono(a) de casa / Do lar	17	8,5
Empresário(a) / Microempresário(a) / Autônomo	17	8,5
Profissional de controladoria administrativa / Profissional da área administrativa	10	5,0
Profissional de educação	7	3,5
Profissional do comércio / Lojas	6	3,0
Desempregado(a)	5	2,5
Setor comercial / Compras e vendas	5	2,5
Profissional da tecnologia da informação	4	2,0
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	4	2,0
Profissional de gastronomia	4	2,0
Profissional da segurança privada ou patrimonial	4	2,0
Profissional de logística, transportes e entregas	3	1,5
Profissional da saúde	3	1,5
Profissional das artes e produções audiovisuais	3	1,5
Profissional da área de eletroeletrônica / Eletricidade	3	1,5
Trabalhador(a) doméstica	2	1,0
Profissional da construção civil	2	1,0
Técnico em manutenção	2	1,0
Ajudante geral	2	1,0
Profissional da área da beleza	1	0,5
Profissional operacional da indústria	1	0,5
Profissional de condicionamento físico / Atleta / Personal trainer	1	0,5
Profissional de hotelaria e turismo	1	0,5
Profissional jurídico	1	0,5
Fotógrafo(a)	1	0,5
Tatuador(a)	1	0,5
Agrônomo(a)	1	0,5
Não sabe/ Não respondeu	1	0,5
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

Respostas	(n)	(%)
Não	200	100,0
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>

**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Primeira vez	8,8	15,4	10,3	8,7	20,2	15,5	12,0	15,9	7,0
Até 1x por mês (Raro)	5,6	25,9	20,7	26,0	20,7	13,0	20,0	15,4	8,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,5	9,0	14,3	21,2	16,1	10,5	24,0	22,1	26,0
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,1	35,3	38,9	28,7	29,4	43,5	28,5	38,4	42,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	40,0	14,4	15,8	15,4	13,6	17,5	15,5	8,2	17,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	53,8	24,9	26,6	14,9	35,1	26,5	34,5	13,0	22,5
Terça-Feira	51,9	30,3	26,1	18,8	33,9	29,5	30,5	28,4	51,0
Quarta-Feira	60,0	33,3	21,2	26,4	30,6	36,0	34,5	28,8	53,0
Quinta-Feira	48,8	26,4	31,5	29,8	26,4	28,5	42,0	31,7	58,5
Sexta-Feira	53,8	21,9	45,3	30,8	28,1	39,5	39,0	27,9	55,0
Sábado	63,1	44,8	42,9	69,7	61,2	47,0	45,5	64,9	54,0
Domingo	51,9	36,8	46,3	61,1	63,6	41,0	51,0	42,8	33,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	54,2	47,1	69,0	54,0	39,5	61,1	71,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,6	63,2	70,9	79,8	57,0	65,5	79,5	70,7	77,0
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5	1,5	--	1,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**

### 2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	29,4	20,4	30,0	7,7	9,1	18,0	11,0	4,3	3,5
De 30 minutos a 1 hora	25,6	31,8	29,1	30,3	30,6	32,0	30,	21,2	21,5
De 1h a 1:30h	4,4	7,0	2,5	10,1	10,3	7,0	14,0	9,6	12,5
De 1:30h a 2h	10,6	18,4	20,2	32,7	28,1	22,0	24,5	23,1	30,0
Acima de 2h	30,0	22,4	18,2	19,2	21,9	21,0	20,5	41,8	32,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>104,0</b>	<b>98,8</b>	<b>96,5</b>	<b>107,0</b>	<b>111,67</b>	<b>99,4</b>	<b>106,2</b>	<b>128,3</b>	<b>120,1</b>

### 2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	56,8	50,2	63,1	51,9	48,7	49,0	42,0	35,1	30,5
De até 3 km do parque	17,5	28,9	20,7	34,6	34,3	37,5	33,5	44,7	54,0
De até 5 km do parque	11,3	8,5	7,4	5,8	7,9	4,5	13,0	9,6	10,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,4	10,9	7,4	6,7	3,7	5,0	8,5	8,2	4,0
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	1,5	1,5	0,5	5,0	2,5	2,5	0,0	0,5
Outra cidade de São Paulo	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4	1,5	0,5	2,4	0,5
De outro Estado	--	--	--	--	--	--	--	0,0	0,0
De outro País	--	--	--	--	--	--	--	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
A pé	76,9	71,6	73,9	69,7	62,0	58,5	61,0	73,6	81,5
Veículo Próprio/ Carona	16,9	20,9	23,6	26,4	39,3	38,5	44,0	32,7	19,5
Ônibus	9,4	9,5	3,9	6,7	4,1	6,0	6,0	4,3	5,0
Bicicleta	3,8	2,0	1,0	1,4	4,5	1,5	1,5	1,0	1,5
Trem	2,5	1,0	1,5	0,5	0,8	1,0	0,5	0,5	1,0
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,9	0,8	1,0	3,0	0,5	--

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	42,9	62,5	86,5	83,3	94,1	<b>81,5</b>
Veículo Próprio / Carona	50,0	37,5	21,2	16,7	2,9	<b>19,5</b>
Ônibus	7,1	12,5	1,9	6,0	2,9	<b>5,0</b>
Bicicleta	0,0	0,0	1,9	1,2	2,9	<b>1,5</b>
Trem	0,0	0,0	1,9	0,0	2,9	<b>1,0</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar→ Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	77,8	88,2	91,5	88,0	90,0	82,4	75,8	<b>81,5</b>
Veículo Próprio / Carona	13,3	12,7	12,3	12,0	10,9	20,4	28,8	<b>19,5</b>
Ônibus	8,9	4,9	2,8	3,4	3,6	3,7	4,5	<b>5,0</b>
Bicicleta	4,4	2,0	1,9	1,7	1,8	0,9	1,5	<b>1,5</b>
Trem	2,2	0,0	0,9	0,0	1,8	0,9	1,5	<b>1,0</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	89,4	54,2	75,4	85,6	74,0	79,5	86,0	88,0	79,0
Esporte	41,3	50,7	33,5	23,6	42,6	35,5	34,5	35,6	39,5
Eventos	0,0	0,0	2,0	1,4	1,7	1,5	1,5	5,3	1,0
Usar o banheiro	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--
Leitura	1,3	0,0	1,5	0,5	0,0	0,0	--	--	--
Trabalho	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--
Fotografar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--
Aguardar uma pessoa	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Almoçar	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

### 2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	92,9	93,8	88,5	76,2	58,8	79,0
Esporte	7,1	31,3	19,2	50,0	61,8	39,5
Eventos	0,0	6,3	1,9	0,0	0,0	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.



**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	73,3	70,6	76,4	70,1	73,6	83,3	87,9	<b>79,0</b>
Esporte	48,9	47,1	48,1	48,7	48,2	37,0	34,8	<b>39,5</b>
Eventos	0,0	0,0	0,9	0,9	0,9	1,9	3,0	<b>1,0</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,5	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,0	1,5	0,5	0,8	1,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,0	7,9	1,0	3,3	2,0	2,0	1,4	0,0
Nota 4	37,0	24,1	43,3	17,4	17,8	9,5	42,3	54,5
Nota 5 - Ótimo	57,5	66,0	55,2	77,7	78,2	88,5	56,3	45,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>200</b>	<b>203</b>	<b>208</b>	<b>241</b>	<b>197</b>	<b>200</b>	<b>208</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1,6</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>90,1</b>	<b>98,5</b>	<b>95,1</b>	<b>96,0</b>	<b>98,0</b>	<b>98,6</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,97</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	35,7	31,2	59,6	59,5	52,9	54,5
Nota 5 - Ótimo	64,3	68,8	40,4	40,5	47,1	45,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>52</b>	<b>84</b>	<b>34</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	44,4	57,8	59,4	60,7	60,0	54,6	53,0	54,5
Nota 5 - Ótimo	55,6	42,2	40,6	39,3	40,0	45,4	47,0	45,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>45</b>	<b>102</b>	<b>106</b>	<b>117</b>	<b>110</b>	<b>108</b>	<b>66</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	25,0	52,4	48,0	53,3	63,1	54,5
Nota 5 - Ótimo	75,0	47,6	52,0	46,7	36,9	45,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,6
Nota 2	1,5	0,8	1,4	0,0	0,0	1,4	0,8	0,0
Nota 3	3,1	2,5	2,0	3,5	1,8	2,1	1,5	1,2
Nota 4	44,3	21,3	50,7	17,6	16,2	15,0	50,0	60,2
Nota 5 - Ótimo	49,6	75,4	45,9	78,9	82,0	80,8	47,7	38,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>131</b>	<b>122</b>	<b>148</b>	<b>142</b>	<b>111</b>	<b>140</b>	<b>132</b>	<b>166</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,9</b>	<b>96,7</b>	<b>96,6</b>	<b>96,5</b>	<b>98,2</b>	<b>95,8</b>	<b>97,7</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,93</b>	<b>0,85</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>

#### 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	2,3	1,4	0,0	1,2
Nota 4	37,5	38,5	74,4	66,2	41,9	60,2
Nota 5 - Ótimo	62,5	61,5	23,3	32,4	54,9	38,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>43</b>	<b>71</b>	<b>31</b>	<b>166</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,7</b>	<b>98,6</b>	<b>96,8</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,1	1,1	1,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,1	0,0	1,9	0,0	2,1	3,8	1,2
Nota 4	42,5	65,9	61,7	64,1	62,9	61,3	57,7	60,2
Nota 5 - Ótimo	55,0	31,9	37,2	33,0	37,1	36,6	38,5	38,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>40</b>	<b>91</b>	<b>94</b>	<b>103</b>	<b>97</b>	<b>93</b>	<b>52</b>	<b>166</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,5</b>	<b>97,8</b>	<b>98,9</b>	<b>97,1</b>	<b>100,0</b>	<b>97,9</b>	<b>96,2</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	5,3	0,0	1,8	1,2
Nota 4	0,0	67,7	42,1	65,5	61,4	60,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	32,3	47,3	34,5	36,8	38,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>166</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>89,4</b>	<b>100,0</b>	<b>98,2</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>

### 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,8	10,1	1,6	2,2	2,3	1,1	1,5	0,5
Nota 2	15,0	16,5	4,7	2,2	1,7	2,1	0,0	1,0
Nota 3	20,6	24,5	11,1	10,3	3,5	11,7	5,0	3,2
Nota 4	36,6	16,5	60,5	28,3	19,4	18,1	47,8	57,7
Nota 5 - Ótimo	20,0	32,4	22,1	57,0	73,1	67,0	45,7	37,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>180</b>	<b>188</b>	<b>190</b>	<b>223</b>	<b>175</b>	<b>188</b>	<b>199</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>22,8</b>	<b>26,6</b>	<b>6,3</b>	<b>4,4</b>	<b>4,0</b>	<b>3,2</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>56,6</b>	<b>48,9</b>	<b>82,6</b>	<b>85,3</b>	<b>92,5</b>	<b>85,1</b>	<b>93,5</b>	<b>95,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,62</b>	<b>0,61</b>	<b>0,74</b>	<b>0,84</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>

#### 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,5
Nota 2	0,0	6,2	0,0	0,0	3,0	1,0
Nota 3	8,3	0,0	6,0	2,4	0,0	3,2
Nota 4	41,7	50,0	68,0	56,6	54,6	57,7
Nota 5 - Ótimo	50,0	43,8	26,0	41,0	39,4	37,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>50</b>	<b>83</b>	<b>33</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>6,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>6,0</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,7</b>	<b>93,8</b>	<b>94,0</b>	<b>97,6</b>	<b>94,0</b>	<b>95,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	0,0	1,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,9	3,2	1,0
Nota 3	2,3	2,0	1,0	3,5	2,0	2,9	4,7	3,2
Nota 4	50,0	55,4	60,0	57,4	60,7	65,7	55,6	57,7
Nota 5 - Ótimo	45,4	42,6	37,0	39,1	36,4	29,5	36,5	37,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	44	101	105	115	107	105	63	194
Bottom2Box	2,3	0,0	2,0	0,0	0,9	1,9	3,2	1,5
Top2Box	95,4	98,0	97,0	96,5	97,1	95,2	92,1	95,3
Média	0,84	0,85	0,83	0,84	0,83	0,81	0,81	0,83

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	14,3	0,0	0,0	0,0	1,5	1,0
Nota 3	0,0	2,5	0,0	5,1	3,1	3,2
Nota 4	0,0	63,4	47,8	62,1	60,0	57,7
Nota 5 - Ótimo	71,4	34,1	52,2	32,8	35,4	37,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	7	41	23	58	65	194
Bottom2Box	28,6	0,0	0,0	0,0	1,5	1,5
Top2Box	71,4	97,5	100,0	94,9	95,4	95,3
Média	0,75	0,83	0,88	0,82	0,82	0,83

### 3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	2,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,5
Nota 3	7,5	5,4	2,9	2,5	2,0	4,0	0,5	0,5
Nota 4	44,7	25,6	56,5	19,6	21,0	16,6	40,4	56,0
Nota 5 - Ótimo	46,3	66,0	40,6	77,5	75,5	79,4	58,6	43,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>199</b>	<b>203</b>	<b>207</b>	<b>240</b>	<b>200</b>	<b>199</b>	<b>208</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>3,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,0</b>	<b>91,6</b>	<b>97,1</b>	<b>97,1</b>	<b>96,5</b>	<b>96,0</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,84</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>

#### 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	42,9	37,5	61,5	57,1	58,8	56,0
Nota 5 - Ótimo	57,1	62,5	36,5	41,7	41,2	43,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>52</b>	<b>84</b>	<b>34</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>98,8</b>	<b>100,0</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>



**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,2	1,0	0,0	0,9	0,9	0,9	1,5	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,5	0,5
Nota 4	48,9	58,8	60,4	59,8	60,9	60,2	51,5	56,0
Nota 5 - Ótimo	48,9	40,2	39,6	39,3	38,2	38,0	45,5	43,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>45</b>	<b>102</b>	<b>106</b>	<b>117</b>	<b>110</b>	<b>108</b>	<b>66</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>1,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,8</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,1</b>	<b>99,1</b>	<b>98,2</b>	<b>97,0</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,5
Nota 4	0,0	61,9	32,0	61,6	63,1	56,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	38,1	68,0	35,0	36,9	43,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,6</b>	<b>100,0</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>

### 3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,2	10,9	0,0	0,6	0,0	0,6	0,0	0,6
Nota 2	9,2	10,2	0,0	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Nota 3	22,1	31,3	1,7	11,8	5,0	8,5	1,7	5,3
Nota 4	33,5	15,6	62,3	31,8	18,8	21,2	50,0	64,1
Nota 5 - Ótimo	26,0	32,0	36,0	55,2	75,6	69,1	47,7	29,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>131</b>	<b>128</b>	<b>175</b>	<b>170</b>	<b>160</b>	<b>165</b>	<b>176</b>	<b>170</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>18,4</b>	<b>21,1</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,6</b>	<b>1,2</b>	<b>0,6</b>	<b>1,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>59,5</b>	<b>47,6</b>	<b>98,3</b>	<b>87,0</b>	<b>94,4</b>	<b>90,3</b>	<b>97,7</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,65</b>	<b>0,62</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,80</b>

#### 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,6
Nota 3	11,1	0,0	8,6	5,4	0,0	5,3
Nota 4	55,6	36,4	72,3	69,3	50,0	64,1
Nota 5 - Ótimo	33,3	63,6	19,1	24,0	46,4	29,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>47</b>	<b>75</b>	<b>28</b>	<b>170</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>3,6</b>	<b>1,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,9</b>	<b>100,0</b>	<b>91,4</b>	<b>93,3</b>	<b>96,4</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,91</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>	<b>0,84</b>	<b>0,80</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	0,0	1,1	0,0	1,1	0,0	0,0	0,6
Nota 2	2,8	1,1	0,0	1,0	1,1	1,1	1,8	0,6
Nota 3	0,0	1,1	1,1	2,0	1,1	8,6	10,7	5,3
Nota 4	50,0	66,3	70,3	67,3	71,4	61,3	51,8	64,1
Nota 5 - Ótimo	44,4	31,5	27,5	29,7	25,3	29,0	35,7	29,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	36	92	91	101	95	93	56	170
Bottom2Box	5,6	1,1	1,1	1,0	2,2	1,1	1,8	1,2
Top2Box	94,4	97,8	97,8	97,0	96,7	90,3	87,5	93,5
Média	0,83	0,82	0,81	0,81	0,80	0,80	0,80	0,80

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,6
Nota 3	0,0	2,8	8,7	9,1	1,9	5,3
Nota 4	0,0	72,2	56,5	61,8	67,9	64,1
Nota 5 - Ótimo	66,7	25,0	34,8	27,3	30,2	29,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	3	36	23	55	53	170
Bottom2Box	33,3	0,0	0,0	1,8	0,0	1,2
Top2Box	66,7	97,2	91,3	89,1	98,1	93,5
Média	0,67	0,81	0,82	0,79	0,82	0,80

### 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,4	6,1	1,0	0,0	3,0	3,6	1,3	1,1
Nota 2	2,7	15,1	5,8	4,9	0,0	0,0	3,8	0,0
Nota 3	10,7	3,0	2,9	13,1	5,9	28,9	1,3	0,0
Nota 4	48,2	27,3	64,1	23,0	28,4	22,9	56,9	62,1
Nota 5 - Ótimo	25,0	48,5	26,2	59,0	62,7	44,6	36,7	36,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>112</b>	<b>33</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>67</b>	<b>83</b>	<b>79</b>	<b>87</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>16,1</b>	<b>21,2</b>	<b>6,8</b>	<b>4,9</b>	<b>3,0</b>	<b>3,6</b>	<b>5,1</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>73,2</b>	<b>75,8</b>	<b>90,3</b>	<b>82,0</b>	<b>91,1</b>	<b>67,5</b>	<b>93,6</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,67</b>	<b>0,74</b>	<b>0,77</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>	<b>0,76</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>

#### 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	75,0	33,3	58,3	63,5	66,7	62,1
Nota 5 - Ótimo	25,0	66,7	41,7	34,1	33,3	36,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>87</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>	<b>100,0</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,92</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	2,2	0,0	2,1	2,1	1,9	3,1	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	57,9	58,7	60,0	60,4	57,5	60,4	56,3	62,1
Nota 5 - Ótimo	36,8	39,1	40,0	37,5	40,4	37,7	40,6	36,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	19	46	45	48	47	53	32	87
Bottom2Box	5,3	2,2	0,0	2,1	2,1	1,9	3,1	1,1
Top2Box	94,7	97,8	100,0	97,9	97,9	98,1	96,9	98,9
Média	0,80	0,83	0,85	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	65,0	77,8	63,0	58,6	62,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	35,0	22,2	33,3	41,4	36,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	2	20	9	27	29	87
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	1,1
Top2Box	100,0	100,0	100,0	96,3	100,0	98,9
Média	1,00	0,84	0,81	0,81	0,85	0,83

### 3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	3,6	0,7	0,5	0,6	0,6	0,0	1,1
Nota 2	7,5	2,6	2,2	2,7	1,2	0,0	1,2	0,0
Nota 3	11,9	17,5	3,0	10,3	4,9	10,7	4,1	5,6
Nota 4	47,4	30,4	69,5	28,8	28,5	30,8	54,1	65,9
Nota 5 - Ótimo	26,9	45,9	24,6	57,7	64,8	57,9	40,6	27,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>160</b>	<b>194</b>	<b>134</b>	<b>184</b>	<b>165</b>	<b>169</b>	<b>170</b>	<b>179</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,8</b>	<b>6,2</b>	<b>2,9</b>	<b>3,2</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>1,2</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>74,3</b>	<b>76,3</b>	<b>94,1</b>	<b>86,5</b>	<b>93,3</b>	<b>88,7</b>	<b>94,7</b>	<b>93,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,70</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,80</b>

#### 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	6,2	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	8,3	11,1	3,8	3,2	5,6
Nota 4	30,0	50,0	73,3	70,0	62,5	65,9
Nota 5 - Ótimo	70,0	41,7	15,6	26,2	28,1	27,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>80</b>	<b>32</b>	<b>179</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>6,2</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>91,7</b>	<b>88,9</b>	<b>96,2</b>	<b>90,6</b>	<b>93,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,83</b>	<b>0,76</b>	<b>0,81</b>	<b>0,77</b>	<b>0,80</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,8	1,1	2,0	0,9	1,0	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	11,9	5,3	5,2	4,6	6,9	5,2	7,1	5,6
Nota 4	50,0	69,9	70,4	71,6	67,6	71,9	62,5	65,9
Nota 5 - Ótimo	33,3	23,7	22,4	22,9	24,5	22,9	30,4	27,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	42	93	98	109	102	96	56	179
Bottom2Box	4,8	1,1	2,0	0,9	1,0	0,0	0,0	1,1
Top2Box	83,3	93,6	92,8	94,5	92,1	94,8	92,9	93,3
Média	0,77	0,79	0,78	0,79	0,79	0,79	0,81	0,80

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,3	0,0	4,3	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	14,3	10,8	4,3	5,5	1,7	5,6
Nota 4	0,0	67,6	61,0	70,4	70,7	65,9
Nota 5 - Ótimo	71,4	21,6	30,4	24,1	27,6	27,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	7	37	23	54	58	179
Bottom2Box	14,3	0,0	4,3	0,0	0,0	1,1
Top2Box	71,4	89,2	91,4	94,5	98,3	93,3
Média	0,79	0,78	0,78	0,80	0,81	0,80

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	3,4	1,0	2,5	1,0	1,0	1,0	1,0
Nota 4	29,9	10,8	36,1	10,7	13,0	6,5	30,8	48,5
Nota 5 - Ótimo	68,6	84,8	62,9	86,8	85,5	92,5	68,2	50,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>201</b>	<b>203</b>	<b>208</b>	<b>242</b>	<b>200</b>	<b>199</b>	<b>208</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,5</b>	<b>95,6</b>	<b>99,0</b>	<b>97,5</b>	<b>98,5</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,0
Nota 4	42,9	37,5	51,9	51,2	44,1	48,5
Nota 5 - Ótimo	57,1	62,5	48,1	46,4	55,9	50,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>52</b>	<b>84</b>	<b>34</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>	<b>100,0</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>



**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	3,0	1,0
Nota 4	28,9	50,0	51,9	53,0	53,6	57,4	45,5	48,5
Nota 5 - Ótimo	71,1	50,0	48,1	47,0	46,4	40,7	51,5	50,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>45</b>	<b>102</b>	<b>106</b>	<b>117</b>	<b>110</b>	<b>108</b>	<b>66</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,1</b>	<b>97,0</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,7	1,5	1,0
Nota 4	0,0	57,1	56,0	43,3	50,8	48,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	42,9	44,0	55,0	47,7	50,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,3</b>	<b>98,5</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>

#### 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,5	0,5	0,4	1,5	0,0	0,0	0,5
Nota 2	3,5	0,0	1,0	0,4	1,0	0,0	0,5	4,5
Nota 3	8,0	3,5	4,8	6,6	7,0	4,0	6,3	2,5
Nota 4	37,8	24,3	53,3	23,2	16,0	13,0	43,5	57,5
Nota 5 - Ótimo	50,2	70,7	40,4	69,4	74,5	83,0	49,7	35,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>201</b>	<b>202</b>	<b>208</b>	<b>241</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>207</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>	<b>2,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>5,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,0</b>	<b>95,0</b>	<b>93,7</b>	<b>92,6</b>	<b>90,5</b>	<b>96,0</b>	<b>93,2</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,91</b>	<b>0,83</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,95</b>	<b>0,86</b>	<b>0,80</b>

#### 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,5
Nota 2	7,1	0,0	5,8	6,0	0,0	4,5
Nota 3	7,1	6,3	0,0	1,2	5,9	2,5
Nota 4	42,9	37,5	65,4	59,5	55,9	57,5
Nota 5 - Ótimo	42,9	56,2	26,9	33,3	38,2	35,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>52</b>	<b>84</b>	<b>34</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,1</b>	<b>0,0</b>	<b>7,7</b>	<b>6,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,8</b>	<b>93,7</b>	<b>92,3</b>	<b>92,8</b>	<b>94,1</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,87</b>	<b>0,77</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,80</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,5	0,5
Nota 2	0,0	2,9	2,8	3,4	3,6	6,5	7,6	4,5
Nota 3	2,2	2,0	2,8	0,9	3,6	2,8	3,0	2,5
Nota 4	46,7	58,8	64,2	64,1	61,0	58,3	48,5	57,5
Nota 5 - Ótimo	51,1	36,3	30,2	31,6	31,8	31,5	39,4	35,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>45</b>	<b>102</b>	<b>106</b>	<b>117</b>	<b>110</b>	<b>108</b>	<b>66</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>7,4</b>	<b>9,1</b>	<b>5,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,8</b>	<b>95,1</b>	<b>94,4</b>	<b>95,7</b>	<b>92,8</b>	<b>89,8</b>	<b>87,9</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	8,0	6,7	4,6	4,5
Nota 3	12,5	0,0	4,0	3,3	1,5	2,5
Nota 4	25,0	57,1	56,0	56,7	63,1	57,5
Nota 5 - Ótimo	62,5	42,9	28,0	33,3	30,8	35,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>12,0</b>	<b>6,7</b>	<b>4,6</b>	<b>5,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,5</b>	<b>100,0</b>	<b>84,0</b>	<b>90,0</b>	<b>93,9</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,74</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,0	0,4	1,0	0,0	1,4	0,0
Nota 3	5,0	5,9	4,3	3,3	3,5	3,0	1,4	2,5
Nota 4	40,5	20,7	63,0	27,7	19,0	17,1	42,0	55,8
Nota 5 - Ótimo	52,0	69,9	31,7	67,8	76,5	79,9	55,2	41,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	200	203	208	242	200	199	207	199
Bottom2Box	2,5	3,5	1,0	1,2	1,0	0,0	1,4	0,0
Top2Box	92,5	90,6	94,7	95,5	95,5	97,0	97,2	97,5
Média	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88	0,85

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,7	6,2	1,9	1,2	2,9	2,5
Nota 4	38,5	43,8	59,6	58,3	55,9	55,8
Nota 5 - Ótimo	53,8	50,0	38,5	40,5	41,2	41,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	13	16	52	84	34	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,3	93,8	98,1	98,8	97,1	97,5
Média	0,87	0,86	0,84	0,85	0,85	0,85

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,2	1,0	0,9	0,9	2,7	2,8	4,6	2,5
Nota 4	40,0	62,7	62,3	61,2	60,9	60,2	51,5	55,8
Nota 5 - Ótimo	57,8	36,3	36,8	37,9	36,4	37,0	43,9	41,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>45</b>	<b>102</b>	<b>106</b>	<b>116</b>	<b>110</b>	<b>108</b>	<b>66</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,8</b>	<b>99,0</b>	<b>99,1</b>	<b>99,1</b>	<b>97,3</b>	<b>97,2</b>	<b>95,4</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,4	0,0	3,4	3,1	2,5
Nota 4	12,5	64,3	56,0	48,3	62,5	55,8
Nota 5 - Ótimo	87,5	33,3	44,0	48,3	34,4	41,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>	<b>100,0</b>	<b>96,6</b>	<b>96,9</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>

## 5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	20,7	2,5	14,0	7,0	3,1	2,8	2,8
Nota 2	7,9	16,8	11,6	11,6	7,6	6,3	4,5	3,9
Nota 3	9,0	23,9	11,1	18,8	20,2	27,0	15,2	10,9
Nota 4	39,2	15,8	61,2	30,5	26,2	17,6	48,3	57,5
Nota 5 - Ótimo	37,6	22,8	13,6	25,1	39,0	46,0	29,2	24,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>189</b>	<b>184</b>	<b>199</b>	<b>207</b>	<b>172</b>	<b>159</b>	<b>178</b>	<b>181</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>14,2</b>	<b>37,5</b>	<b>14,1</b>	<b>25,6</b>	<b>14,6</b>	<b>9,4</b>	<b>7,3</b>	<b>6,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,8</b>	<b>38,6</b>	<b>74,8</b>	<b>55,6</b>	<b>65,2</b>	<b>63,6</b>	<b>77,5</b>	<b>82,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,51</b>	<b>0,68</b>	<b>0,60</b>	<b>0,71</b>	<b>0,74</b>	<b>0,74</b>	<b>0,74</b>

### 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	5,0	3,7	2,8
Nota 2	0,0	14,3	4,2	2,5	3,7	3,9
Nota 3	25,0	7,1	10,4	11,3	7,5	10,9
Nota 4	41,7	71,5	58,3	60,0	48,1	57,5
Nota 5 - Ótimo	33,3	7,1	27,1	21,2	37,0	24,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>48</b>	<b>80</b>	<b>27</b>	<b>181</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>14,3</b>	<b>4,2</b>	<b>7,5</b>	<b>7,4</b>	<b>6,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,0</b>	<b>78,6</b>	<b>85,4</b>	<b>81,2</b>	<b>85,1</b>	<b>82,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,77</b>	<b>0,68</b>	<b>0,77</b>	<b>0,72</b>	<b>0,78</b>	<b>0,74</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,1	1,1	2,2	2,0	3,2	3,0	4,8	2,8
Nota 2	2,6	3,4	2,2	2,0	2,1	5,0	6,5	3,9
Nota 3	10,2	9,1	7,7	8,8	9,6	12,0	11,3	10,9
Nota 4	43,6	62,5	64,8	63,7	62,8	59,0	51,6	57,5
Nota 5 - Ótimo	38,5	23,9	23,1	23,5	22,3	21,0	25,8	24,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	39	88	91	102	94	100	62	181
Bottom2Box	7,7	4,5	4,4	4,0	5,3	8,0	11,3	6,7
Top2Box	82,1	86,4	87,9	87,2	85,1	80,0	77,4	82,4
Média	0,77	0,76	0,76	0,76	0,75	0,72	0,72	0,74

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,7	0,0	0,0	5,8	1,6	2,8
Nota 2	0,0	2,7	4,5	3,8	4,7	3,9
Nota 3	50,0	13,5	9,1	7,7	9,3	10,9
Nota 4	0,0	62,2	50,0	57,7	62,5	57,5
Nota 5 - Ótimo	33,3	21,6	36,4	25,0	21,9	24,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	6	37	22	52	64	181
Bottom2Box	16,7	2,7	4,5	9,6	6,3	6,7
Top2Box	33,3	83,8	86,4	82,7	84,4	82,4
Média	0,58	0,76	0,80	0,73	0,75	0,74

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,6	1,0	3,6	0,0	0,5	0,5	0,0
Nota 2	5,3	6,2	1,5	4,1	1,6	3,0	1,5	1,0
Nota 3	14,4	14,9	7,9	10,0	9,5	9,6	7,0	2,1
Nota 4	37,8	27,7	67,4	33,2	23,8	21,3	48,8	64,6
Nota 5 - Ótimo	37,2	43,6	22,2	49,1	65,1	65,6	42,2	32,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>188</b>	<b>195</b>	<b>203</b>	<b>220</b>	<b>189</b>	<b>197</b>	<b>199</b>	<b>192</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,6</b>	<b>13,8</b>	<b>2,5</b>	<b>7,7</b>	<b>1,6</b>	<b>3,5</b>	<b>2,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,0</b>	<b>71,3</b>	<b>89,6</b>	<b>82,3</b>	<b>88,9</b>	<b>86,9</b>	<b>91,0</b>	<b>96,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,74</b>	<b>0,73</b>	<b>0,77</b>	<b>0,80</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	7,7	0,0	2,0	0,0	0,0	<b>1,0</b>
Nota 3	0,0	7,1	4,0	0,0	3,1	<b>2,1</b>
Nota 4	61,5	64,3	66,0	64,6	63,6	<b>64,6</b>
Nota 5 - Ótimo	30,8	28,6	28,0	35,4	33,3	<b>32,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>82</b>	<b>33</b>	<b>192</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,7</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,3</b>	<b>92,9</b>	<b>94,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,9</b>	<b>96,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>



**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,0	1,6	1,0
Nota 3	2,4	2,0	1,0	1,7	0,9	2,9	4,8	2,1
Nota 4	48,8	70,4	69,6	66,7	67,0	65,7	58,7	64,6
Nota 5 - Ótimo	48,8	27,6	29,4	30,7	31,2	31,4	34,9	32,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>43</b>	<b>98</b>	<b>102</b>	<b>114</b>	<b>109</b>	<b>105</b>	<b>63</b>	<b>192</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,6</b>	<b>98,0</b>	<b>99,0</b>	<b>97,4</b>	<b>98,2</b>	<b>97,1</b>	<b>93,6</b>	<b>96,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	4,2	0,0	1,6	1,0
Nota 3	0,0	0,0	8,3	1,8	1,6	2,1
Nota 4	62,5	73,7	50,0	67,2	62,4	64,6
Nota 5 - Ótimo	37,5	26,3	37,5	31,0	34,4	32,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>24</b>	<b>58</b>	<b>64</b>	<b>192</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>87,5</b>	<b>98,2</b>	<b>96,8</b>	<b>96,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>

## 6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	24,3	0,0	3,4	4,8	0,0	11,1	7,1	0,0
Nota 2	9,8	0,0	6,9	4,8	6,9	0,0	0,0	0,0
Nota 3	9,8	0,0	0,0	19,0	13,8	31,1	0,0	5,3
Nota 4	39,0	25,0	65,6	28,6	13,8	28,9	50,0	68,4
Nota 5 - Ótimo	17,1	75,0	24,1	42,8	65,5	28,9	42,9	26,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>19</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>34,1</b>	<b>0,0</b>	<b>10,3</b>	<b>9,6</b>	<b>6,9</b>	<b>11,1</b>	<b>7,1</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>56,1</b>	<b>100,0</b>	<b>89,7</b>	<b>71,4</b>	<b>79,3</b>	<b>57,8</b>	<b>92,9</b>	<b>94,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,54</b>	<b>0,94</b>	<b>0,75</b>	<b>0,75</b>	<b>0,84</b>	<b>0,66</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>

### 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	16,6	5,3
Nota 4	0,0	81,8	66,7	68,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	18,2	16,7	26,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>19</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>83,4</b>	<b>94,7</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,80</b>	<b>0,75</b>	<b>0,80</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	12,5	0,0	8,3	0,0	7,2	0,0	0,0	5,3
Nota 4	50,0	81,8	66,7	81,2	71,4	83,3	100,0	68,4
Nota 5 - Ótimo	37,5	18,2	25,0	18,8	21,4	16,7	0,0	26,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>19</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,5</b>	<b>100,0</b>	<b>91,7</b>	<b>100,0</b>	<b>92,8</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>	<b>0,75</b>	<b>0,80</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3
Nota 4	0,0	50,0	50,0	100,0	60,0	68,4
Nota 5 - Ótimo	0,0	50,0	50,0	0,0	40,0	26,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>19</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,50</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,75</b>	<b>0,85</b>	<b>0,80</b>

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	0,0	0,8	1,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	1,5	1,5	1,4	0,4	1,0	2,0	1,4	0,0
Nota 3	6,5	6,9	2,4	5,8	6,6	7,0	6,3	3,0
Nota 4	40,3	19,3	60,0	17,5	17,9	15,6	47,9	63,8
Nota 5 - Ótimo	50,7	71,3	36,2	75,5	73,5	75,4	44,4	32,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>201</b>	<b>202</b>	<b>207</b>	<b>240</b>	<b>196</b>	<b>199</b>	<b>207</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>1,4</b>	<b>1,2</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,0</b>	<b>90,6</b>	<b>96,2</b>	<b>93,0</b>	<b>91,4</b>	<b>91,0</b>	<b>92,3</b>	<b>96,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,90</b>	<b>0,83</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>

#### 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	12,6	3,8	2,4	0,0	3,0
Nota 4	53,8	56,2	65,4	69,0	55,9	63,8
Nota 5 - Ótimo	46,2	31,2	30,8	27,4	44,1	32,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>52</b>	<b>84</b>	<b>34</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>87,4</b>	<b>96,2</b>	<b>96,4</b>	<b>100,0</b>	<b>96,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,5	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,5	2,0	2,9	2,5	2,7	5,5	6,1	3,0
Nota 4	45,5	68,6	67,9	66,7	71,8	66,7	59,1	63,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	29,4	29,2	30,8	25,5	26,9	33,3	32,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>44</b>	<b>102</b>	<b>106</b>	<b>117</b>	<b>110</b>	<b>108</b>	<b>66</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,5</b>	<b>98,0</b>	<b>97,1</b>	<b>97,5</b>	<b>97,3</b>	<b>93,6</b>	<b>92,4</b>	<b>96,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque  
x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Acima de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	<b>0,5</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	12,5	2,4	0,0	5,0	1,5	<b>3,0</b>
Nota 4	12,5	68,3	60,0	65,0	67,8	<b>63,8</b>
Nota 5 - Ótimo	75,0	29,3	40,0	30,0	29,2	<b>32,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,5</b>	<b>97,6</b>	<b>100,0</b>	<b>95,0</b>	<b>97,0</b>	<b>96,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>

#### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,5	30,5	4,2	3,8	4,9	7,5	0,0	0,7
Nota 2	10,3	11,4	15,0	2,6	6,1	4,3	1,7	0,7
Nota 3	15,9	24,8	2,5	7,7	8,5	18,3	4,1	0,7
Nota 4	31,7	18,1	62,5	39,7	22,0	22,6	58,7	69,9
Nota 5 - Ótimo	20,6	15,2	15,8	46,2	58,5	47,3	35,5	28,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>107</b>	<b>105</b>	<b>120</b>	<b>78</b>	<b>82</b>	<b>93</b>	<b>121</b>	<b>143</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>31,8</b>	<b>41,9</b>	<b>19,2</b>	<b>6,4</b>	<b>11,0</b>	<b>11,8</b>	<b>1,7</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>52,3</b>	<b>33,3</b>	<b>78,3</b>	<b>85,9</b>	<b>80,5</b>	<b>69,9</b>	<b>94,2</b>	<b>97,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,55</b>	<b>0,44</b>	<b>0,68</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,74</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>

#### 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,7
Nota 2	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,7
Nota 4	75,0	66,7	76,9	68,8	63,0	69,9
Nota 5 - Ótimo	25,0	22,2	23,1	29,7	33,3	28,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>39</b>	<b>64</b>	<b>27</b>	<b>143</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>11,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,7</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,9</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>	<b>96,3</b>	<b>97,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,75</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	0,0	1,2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	2,2	0,7
Nota 3	2,9	1,2	0,0	1,1	1,1	1,2	2,2	0,7
Nota 4	48,5	62,7	61,0	62,6	64,5	80,1	78,2	69,9
Nota 5 - Ótimo	45,7	36,1	37,8	36,3	33,3	17,5	17,4	28,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>35</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>91</b>	<b>87</b>	<b>80</b>	<b>46</b>	<b>143</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,9</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>2,2</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,2</b>	<b>98,8</b>	<b>98,8</b>	<b>98,9</b>	<b>97,8</b>	<b>97,6</b>	<b>95,6</b>	<b>97,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 2	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,7
Nota 4	25,0	67,7	87,5	72,1	67,3	69,9
Nota 5 - Ótimo	25,0	32,3	12,5	25,6	32,7	28,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>43</b>	<b>49</b>	<b>143</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,7</b>	<b>100,0</b>	<b>97,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,50</b>	<b>0,83</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>



### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,0	0,0	1,4	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	6,6	7,1	2,6	3,6	1,0	1,1	0,5	1,6
Nota 3	16,4	24,2	5,3	14,9	13,0	9,6	4,0	4,7
Nota 4	39,9	31,8	68,3	35,7	31,1	27,8	50,3	67,9
Nota 5 - Ótimo	34,4	32,9	23,8	44,4	54,4	61,5	45,2	25,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>183</b>	<b>198</b>	<b>189</b>	<b>221</b>	<b>193</b>	<b>187</b>	<b>199</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>9,3</b>	<b>11,1</b>	<b>2,6</b>	<b>5,0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,1</b>	<b>0,5</b>	<b>1,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>74,3</b>	<b>64,7</b>	<b>92,1</b>	<b>80,1</b>	<b>85,5</b>	<b>89,3</b>	<b>95,5</b>	<b>93,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,74</b>	<b>0,71</b>	<b>0,78</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,79</b>

#### 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,4	3,1	<b>1,6</b>
Nota 3	10,0	13,3	4,1	3,6	3,1	<b>4,7</b>
Nota 4	60,0	46,7	73,5	72,6	59,4	<b>67,9</b>
Nota 5 - Ótimo	30,0	40,0	22,4	21,4	34,4	<b>25,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>49</b>	<b>84</b>	<b>32</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>3,1</b>	<b>1,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,0</b>	<b>86,7</b>	<b>95,9</b>	<b>94,0</b>	<b>93,8</b>	<b>93,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,8	1,0	1,0	1,8	1,9	1,9	3,2	1,6
Nota 3	2,4	4,0	2,9	4,4	3,7	4,8	4,9	4,7
Nota 4	57,1	67,7	71,8	67,3	70,8	68,3	67,7	67,9
Nota 5 - Ótimo	35,7	27,3	24,3	26,5	23,6	25,0	24,2	25,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>42</b>	<b>99</b>	<b>103</b>	<b>113</b>	<b>106</b>	<b>104</b>	<b>62</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,8</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>3,2</b>	<b>1,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,8</b>	<b>95,0</b>	<b>96,1</b>	<b>93,8</b>	<b>94,4</b>	<b>93,3</b>	<b>91,9</b>	<b>93,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	14,3	0,0	0,0	3,4	0,0	1,6
Nota 3	14,3	5,3	0,0	5,1	4,7	4,7
Nota 4	28,6	81,5	63,6	62,7	70,3	67,9
Nota 5 - Ótimo	42,8	13,2	36,4	28,8	25,0	25,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>14,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>71,5</b>	<b>94,8</b>	<b>100,0</b>	<b>91,5</b>	<b>95,3</b>	<b>93,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,77</b>	<b>0,84</b>	<b>0,79</b>	<b>0,800</b>	<b>0,79</b>

### 6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Nota 3	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 4	26,3	8,6	46,9	14,7	12,5	5,6	39,0	48,2
Nota 5 - Ótimo	72,2	90,4	53,1	85,3	87,5	93,9	60,0	51,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>194</b>	<b>197</b>	<b>207</b>	<b>231</b>	<b>192</b>	<b>198</b>	<b>205</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,5</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,97</b>	<b>0,88</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>

#### 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 4	28,6	40,0	53,8	50,0	47,1	<b>48,2</b>
Nota 5 - Ótimo	71,4	60,0	46,2	50,0	52,9	<b>51,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>52</b>	<b>84</b>	<b>34</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	35,6	55,9	50,9	53,8	53,6	55,1	50,8	48,2
Nota 5 - Ótimo	64,4	44,1	49,1	46,2	46,4	44,9	49,2	51,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>45</b>	<b>102</b>	<b>106</b>	<b>117</b>	<b>110</b>	<b>107</b>	<b>65</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	48,8	52,0	51,7	49,2	48,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	51,2	48,0	48,3	50,8	51,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,86	0,89	0,87	0,93	0,94	0,96	0,89
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,61	0,70	0,74	0,80	0,87	0,91	0,88	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,86	0,88	0,93	0,87	0,93	0,93	0,96	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,82	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,60	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,73	0,78	0,82	0,80	0,86	0,89	0,88	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,55	0,69	0,65	0,75	0,79	0,83	0,85	0,85
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,76</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,86</b>

**Continuação da tabela.**

<b>Dimensão</b>	<b>Encargo</b>	<b>Peso</b>	<b>4º TRI 2023 (%)</b>
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	<b>10%</b>	<b>0,86</b>
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	<b>10%</b>	<b>0,83</b>
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	<b>30%</b>	<b>0,84</b>
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	<b>11%</b>	<b>0,85</b>
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
	PE06 – Acessibilidade	<b>9%</b>	<b>0,74</b>
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	<b>10%</b>	<b>0,82</b>
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	<b>10%</b>	<b>0,80</b>
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	<b>10%</b>	<b>0,88</b>
	PE10 – Alimentos & Bebidas	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
<b>NFPS</b>			<b>0,83</b>

**INSTITUTO** 