



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: JARDIM FELICIDADE

2º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	15
1. PLANOS OPERACIONAIS	16
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	16
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	21
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	24
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	38
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	38
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	38
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	44
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	45
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	45
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	46
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	47
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	47
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	48
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	48
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	72
2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	77
3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	77
4. CONSELHO GESTOR.....	86
7. PUBLICAÇÕES	87
8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	88

FIGURAS

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança.....	17
Figura 2: Treinamento Diário de Segurança.....	17

Figura 3: Treinamento Diário de Segurança	17
Figura 4: Treinamento Diário de Segurança	17
Figura 5: Treinamento Diário de Segurança	17
Figura 6: Entrega de EPI.....	17
Figura 7: Entrega de EPI.....	18
Figura 8: Entrega de EPI.....	18
Figura 9: Treinamento: “Comunicado de acidentes”	18
Figura 10: Treinamento: “Comunicado de acidentes”	18
Figura 11: Treinamento “Agosto lilás”	18
Figura 12: Treinamento “Agosto lilás”	18
Figura 13: Treinamento “Agosto lilás”	19
Figura 14: Treinamento “Agosto lilás”	19
Figura 15: Treinamento “Setembro amarelo”	19
Figura 16: Treinamento “Setembro amarelo”	19
Figura 17: Treinamento “Comunicado de acidentes”	19
Figura 18: Treinamento “Setembro amarelo”	19
Figura 19: Poda na área do Parquinho.....	26
Figura 20: Poda na área do Parquinho.....	26
Figura 21: Poda na área da Escada Caracol.....	26
Figura 22: Poda na área da Escada Caracol	26
Figura 23: Poda na área da Escada Caracol	26
Figura 24: Poda de arbustos na Praça Central	26
Figura 25: Roçagem da área da Praça Central	26
Figura 26: Roçagem da área da Praça Central	26
Figura 27: Roçagem da área da Praça Central	27
Figura 28: Roçagem da área da Praça Central	27
Figura 29: Roçagem da área da Praça Central	27
Figura 30: Roçagem da área da Praça Central	27
Figura 31: Roçagem da área da Praça Central	27
Figura 32: Roçagem da área da Praça Central	27
Figura 33: Roçagem das calçadas.....	27
Figura 34: Roçagem das calçadas.....	27
Figura 35: Roçagem da área da Praça Anexa	28

Figura 36: Despraguejamento da área das Quadras.....	28
Figura 37: Roçagem da área da Praça Central - Antes	28
Figura 38: Roçagem da área da Praça Central - Depois	28
Figura 39: Roçagem da área da Praça Central - Antes	28
Figura 40: Roçagem da área da Praça Central - Depois	28
Figura 41: Roçagem da área da Praça Central - Antes	29
Figura 42: Roçagem da área da Praça Central - Depois	29
Figura 43: Roçagem da área da Praça Central - Antes	29
Figura 44: Roçagem da área da Praça Central - Depois	29
Figura 45: Roçagem da área da Praça Central - Antes	29
Figura 46: Roçagem da área da Praça Central - Depois	29
Figura 47: Limpeza da Composteira na área do Piquenique	30
Figura 48: Limpeza da Composteira na área do Piquenique	30
Figura 49: Limpeza da Composteira na área do Piquenique	30
Figura 50: Limpeza da Composteira na área do Piquenique	30
Figura 51: Rega de Canteiros na área do Parquinho.....	30
Figura 52: Rega de canteiros na área da Administração	30
Figura 53: Rega de canteiros na área da Administração	31
Figura 54: Rega de canteiros na área da Administração	31
Figura 55: Rega de canteiros na área das Quadras	31
Figura 56: Rega de canteiros na área da Bocha	31
Figura 57: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras	31
Figura 58: Despraguejamento de canteiro na área das Quadras.....	31
Figura 59: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras	32
Figura 60: Despraguejamento de canteiro na área das Quadras.....	32
Figura 61: Despraguejamento de canteiro na área da Administração	32
Figura 62: Despraguejamento de canteiro na área da Bocha.....	32
Figura 63: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras	32
Figura 64: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras	32
Figura 65: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras	33
Figura 66: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras	33
Figura 67: Despraguejamento das trilhas na área da Administração.....	33
Figura 68: Despraguejamento das trilhas na área da Administração.....	33

Figura 69: Despraguejamento das trilhas na área da Administração.....	33
Figura 70: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras	33
Figura 71: Despraguejamento das trilhas na área da Administração.....	34
Figura 72: Despraguejamento das trilhas na área da Administração.....	34
Figura 73: Limpeza das trilhas na área das Quadras	34
Figura 74: Limpeza das trilhas na área das Quadras	34
Figura 75: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho	34
Figura 76: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho	34
Figura 77: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho	35
Figura 78: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho	35
Figura 79: Roçagem da área das Quadras	35
Figura 80: Roçagem da área das Quadras	35
Figura 81: Roçagem da área da Praça Central	35
Figura 82: Roçagem da área da Praça Central	35
Figura 83: Poda de arbusto na área da Praça Central.....	35
Figura 84: Poda de arbusto na área da Praça Central.....	35
Figura 85: Poda de arbusto na área da Praça Central.....	36
Figura 86: Despraguejamento na área da Escada Caracol	36
Figura 87: Poda na área da Administração.....	36
Figura 88: Poda na área da Administração.....	36
Figura 89: Despraguejamento próximo a área da Escada Caracol	36
Figura 90: Recolhimento de resíduo vegetal	36
Figura 91: Recolhimento de resíduo vegetal	36
Figura 92: Recolhimento de resíduo vegetal	36
Figura 93: Poda de arbusto na área da Praça Central – Antes.....	37
Figura 94: Poda de arbusto na área da Praça Central - Depois	37
Figura 95: Poda de arbusto na área da Praça Central – Antes.....	37
Figura 96: Poda de arbusto na área da Praça Central - Depois.....	37
Figura 97: Poda de arbusto na área da Praça Central – Antes.....	37
Figura 98: Poda de arbusto na área da Praça Central - Depois	37
Figura 99: Adubação das hortas.....	37
Figura 100: Despraguejamento das hortas	37
Figura 101: Despraguejamento das hortas	38

Figura 102: Despraguejamento das hortas	38
Figura 103: Supressão de árvore morta na área da Administração - Antes	39
Figura 104: Supressão de árvore morta na área da Administração - Durante	39
Figura 105: Supressão de árvore morta na área da Administração - Durante	39
Figura 106: Supressão de árvore morta na área da Administração - Depois	39
Figura 107: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Antes	39
Figura 108: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante	39
Figura 109: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante	40
Figura 110: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante	40
Figura 111: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante	40
Figura 112: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante	40
Figura 113: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante	40
Figura 114: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Depois	40
Figura 115: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Antes	41
Figura 116: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante	41
Figura 117: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante	41
Figura 118: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante	41
Figura 119: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante	41
Figura 120: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante	41
Figura 121: Supressão de espécie exótica com cupim na área da Administração - Antes	42
Figura 122: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante	42
Figura 123: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante	42
Figura 124: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante	42
Figura 125: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante	42
Figura 126: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Depois	42
Figura 127: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Antes	43
Figura 128: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante	43
Figura 129: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante	43
Figura 130: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante	43
Figura 131: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante	43
Figura 132: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante	43
Figura 133: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante	44
Figura 134: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante	44

Figura 135: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante	44
Figura 136: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Depois	44
Figura 137: Plantio de muda de Cambuci	45
Figura 138: Plantio de muda de Cambuci	45
Figura 139: Limpeza da Cancha de Bocha - Antes	49
Figura 140: Limpeza da Cancha de Bocha - Durante.....	49
Figura 141: Limpeza da Cancha de Bocha - Durante.....	49
Figura 142: Limpeza da Cancha de Bocha - Durante	49
Figura 143: Limpeza da Cancha de Bocha - Depois	49
Figura 144: Limpeza da área da Bocha	49
Figura 145: Limpeza da área da Bocha - Durante.....	50
Figura 146: Limpeza da área da Bocha - Durante.....	50
Figura 147: Limpeza da área da Bocha - Durante.....	50
Figura 148: Limpeza da área da Bocha - Depois.....	50
Figura 149: Limpeza do banheiro acessível feminino	50
Figura 150: Limpeza do banheiro acessível masculino	50
Figura 151: Limpeza do banheiro de funcionários	50
Figura 152: Limpeza do banheiro masculino	50
Figura 153: Limpeza do banheiro acessível feminino	51
Figura 154: Limpeza do banheiro masculino	51
Figura 155: Limpeza da Copa.....	51
Figura 156: Limpeza da Copa.....	51
Figura 157: Limpeza da Administração - Durante.....	52
Figura 158: Limpeza da Administração - Durante.....	52
Figura 159: Limpeza da Administração - Durante.....	52
Figura 160: Limpeza da Administração - Durante.....	52
Figura 161: Limpeza da Administração - Depois.....	52
Figura 162: Limpeza da Administração - Depois.....	52
Figura 163: Limpeza de janelas	53
Figura 164: Limpeza de janelas	53
Figura 165: Limpeza da área da Administração	53
Figura 166: Limpeza da área da Administração	53
Figura 167: Limpeza dos bebedouros	53

Figura 168: Limpeza dos bebedouros	53
Figura 169: Limpeza das mesas.....	54
Figura 170: Limpeza das mesas.....	54
Figura 171: Limpeza das mesas.....	54
Figura 172: Limpeza dos bancos	54
Figura 173: Limpeza da área do Piquenique	54
Figura 174: Limpeza da área do Piquenique	54
Figura 175: Limpeza das Quadras.....	55
Figura 176: Limpeza das Quadras.....	55
Figura 177: Limpeza da área das Churrasqueiras - Durante.....	55
Figura 178: Limpeza da área das Churrasqueiras - Durante.....	55
Figura 179: Limpeza da área das Churrasqueiras - Depois.....	55
Figura 180: Limpeza da área das Churrasqueiras - Depois.....	55
Figura 181: Limpeza da área das Churrasqueiras - Durante.....	56
Figura 182: Limpeza da área das Churrasqueiras - Depois.....	56
Figura 183: Limpeza da área das Quadras - Antes	56
Figura 184: Limpeza da área das Quadras - Depois.....	56
Figura 185: Limpeza da área da Administração	56
Figura 186: Limpeza da área da Administração	56
Figura 187: Limpeza da área das Quadras - Durante.....	57
Figura 188: Limpeza da área das Quadras - Durante.....	57
Figura 189: Limpeza da área das Quadras - Depois.....	57
Figura 190: Limpeza da área das Quadras - Depois.....	57
Figura 191: Recolhimento de resíduos.....	57
Figura 192: Recolhimento de resíduos.....	57
Figura 193: Limpeza da área do Parquinho.....	58
Figura 194: Limpeza da área do Parquinho.....	58
Figura 195: Limpeza da área do Parquinho.....	58
Figura 196: Limpeza da área do Parquinho.....	58
Figura 197: Limpeza da área do Parquinho - Durante	58
Figura 198: Limpeza da área do Parquinho - Depois	58
Figura 199: Limpeza da área do Parquinho - Durante	59
Figura 200: Limpeza da área do Parquinho - Durante	59

Figura 201: Limpeza da área do Parquinho - Durante	59
Figura 202: Limpeza da área do Parquinho - Depois	59
Figura 203: Limpeza da área do Parquinho.....	59
Figura 204: Limpeza da área do Parquinho.....	59
Figura 205: Limpeza da área do Parquinho.....	60
Figura 206: Limpeza da área do Parquinho.....	60
Figura 207: Limpeza do Lago - Durante	60
Figura 208: Limpeza do Lago - Durante	60
Figura 209: Limpeza do Lago - Durante	60
Figura 210: Limpeza do Lago - Depois.....	60
Figura 211: Recolhimento de resíduos das lixeiras	61
Figura 212: Recolhimento de resíduos das lixeiras	61
Figura 213: Recolhimento de resíduos das lixeiras	61
Figura 214: Recolhimento de resíduos das lixeiras	61
Figura 215: Limpeza das guaritas de segurança	61
Figura 216: Limpeza das guaritas de segurança	61
Figura 217: Limpeza das guaritas de segurança	62
Figura 218: Limpeza das guaritas de segurança	62
Figura 219: Limpeza das calçadas - Durante	62
Figura 220: Limpeza das calçadas - Depois	62
Figura 221: Limpeza das calçadas - Durante	62
Figura 222: Limpeza das calçadas - Depois	62
Figura 223: Limpeza das calçadas.....	63
Figura 224: Limpeza das calçadas.....	63
Figura 225: Limpeza das calçadas.....	63
Figura 226: Limpeza das calçadas.....	63
Figura 227: Limpeza da área da Praça Anexa - Antes	63
Figura 228: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante	63
Figura 229: Limpeza da área da Praça Anexa - Antes	64
Figura 230: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante	64
Figura 231: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante	64
Figura 232: Limpeza da área da Praça Anexa - Depois	64
Figura 233: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa - Durante.....	64

Figura 234: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa - Durante.....	64
Figura 235: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa - Depois	65
Figura 236: Limpeza dos corrimãos.....	65
Figura 237: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Antes	65
Figura 238: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Durante.....	65
Figura 239: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Durante.....	65
Figura 240: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Depois.....	65
Figura 241: Limpeza das calçadas.....	66
Figura 242: Limpeza das calçadas.....	66
Figura 243: Limpeza das mesas na área do Piquenique.....	66
Figura 244: Limpeza dos bancos na área do Lago.....	66
Figura 245: Limpeza dos bancos na área do Lago.....	66
Figura 246: Limpeza dos bancos na área do Lago.....	66
Figura 247: Limpeza das placas- Durante	67
Figura 248: Limpeza das placas- Depois	67
Figura 249: Limpeza das placas - Durante	67
Figura 250: Limpeza das placas - Durante	67
Figura 251: Limpeza das placas - Depois	67
Figura 252: Limpeza das placas - Durante	67
Figura 253: Limpeza da área de Piquenique - Durante.....	68
Figura 254: Limpeza da área de Piquenique - Depois.....	68
Figura 255: Limpeza da área do Lago - Durante	68
Figura 256: Limpeza da área do Lago - Depois	68
Figura 257: Limpeza da área do Lago - Durante	68
Figura 258: Limpeza da área do Lago - Depois	68
Figura 259: Limpeza da área da Administração	69
Figura 260: Limpeza da área da Administração	69
Figura 261: Limpeza do Lago - Durante	69
Figura 262: Limpeza do Lago - Durante	69
Figura 263: Limpeza do Lago - Antes.....	69
Figura 264: Limpeza do Lago - Depois.....	69
Figura 265: Limpeza do Lago - Antes.....	70
Figura 266: Limpeza do Lago - Depois.....	70

Figura 267: Limpeza da Escada Caracol	70
Figura 268: Limpeza da Escada Caracol	70
Figura 269: Limpeza da área do Piquenique - Durante	70
Figura 270: Limpeza da área do Piquenique - Durante	70
Figura 271: Limpeza da área do Piquenique - Depois.....	71
Figura 272: Limpeza da área do Piquenique - Depois.....	71
Figura 273: Limpeza das vias	71
Figura 274: Limpeza das vias	71
Figura 275: Limpeza das vias	71
Figura 276: Limpeza das vias	71
Figura 277: Manutenção do assento sanitário do banheiro	73
Figura 278: Manutenção do assento sanitário do banheiro	73
Figura 279: Manutenção dos bebedouros.....	73
Figura 280: Manutenção dos bebedouros.....	73
Figura 281: Manutenção do bebedouro - Antes	73
Figura 282: Manutenção do bebedouro - Depois	73
Figura 283: Manutenção da escada da Quadra	74
Figura 284: Manutenção da escada da Quadra	74
Figura 285: Limpeza de canaletas - Antes.....	74
Figura 286: Limpeza de canaletas - Depois.....	74
Figura 287: Manutenção da tampa de energia - Antes	74
Figura 288: Manutenção da tampa de energia - Depois.....	74
Figura 289: Manutenção da gangorra - Antes	75
Figura 290: Manutenção da gangorra - Antes	75
Figura 291: Manutenção da gangorra - Durante.....	75
Figura 292: Manutenção da gangorra - Durante.....	75
Figura 293: Manutenção da gangorra - Durante.....	75
Figura 294: Manutenção da gangorra - Depois.....	75
Figura 295: Manutenção do escorregador - Durante.....	76
Figura 296: Manutenção do escorregador - Durante.....	76
Figura 297: Manutenção do escorregador - Durante.....	76
Figura 298: Manutenção do escorregador - Depois	76
Figura 299: Manutenção do banco de alvenaria - Antes.....	76

Figura 300: Manutenção do banco de alvenaria - Depois	76
Figura 301: Recreio nas Férias	79
Figura 302: Recreio nas Férias	79
Figura 303: Recreio nas Férias	79
Figura 304: Recreio nas Férias	79
Figura 305: Recreio nas Férias	79
Figura 306: Recreio nas Férias	79
Figura 307: Passarinhada	80
Figura 308: Passarinhada	80
Figura 309: Passarinhada	80
Figura 310: Passarinhada	80
Figura 311: Passarinhada	80
Figura 312: Passarinhada	80
Figura 313: Passarinhada	80
Figura 314: Dia dos Pais	80
Figura 315: Dia dos Pais	81
Figura 316: Dia dos Pais	81
Figura 317: Dia dos Pais	81
Figura 318: Dia dos Pais	81
Figura 319: Passarinhada e Danças	81
Figura 320: Passarinhada e Danças	81
Figura 321: Passarinhada e Danças	81
Figura 322: Passarinhada e Danças	81
Figura 323: Passarinhada e Danças	82
Figura 324: Passarinhada e Danças	82
Figura 325: Passarinhada e Danças	82
Figura 326: Passarinhada e Danças	82
Figura 327: Passarinhada e Danças	82
Figura 328: Passarinhada e Danças	82
Figura 329: Passarinhada e Danças	82
Figura 330: Passarinhada e Danças	82
Figura 331: Passarinhada e Danças	83
Figura 332: Passarinhada e Danças	83

Figura 333: Oficina de Foguetes	83
Figura 334: Oficina de Foguetes	83
Figura 335: Oficina de Foguetes	83
Figura 336: Oficina de Foguetes	83
Figura 337: PANCs e Plantio	83
Figura 338: PANCs e Plantio	83
Figura 339: PANCs e Plantio	84
Figura 340: PANCs e Plantio	84
Figura 341: PANCs e Plantio	84
Figura 342: PANCs e Plantio	84
Figura 343: PANCs e Plantio	84
Figura 344: PANCs e Plantio	84
Figura 345: Campeonato Interclasse	84
Figura 346: Campeonato Interclasse	84
Figura 347: Campeonato Interclasse	85
Figura 348: Campeonato Interclasse	85
Figura 349: Campeonato Interclasse	85
Figura 350: Campeonato Interclasse	85
Figura 351: Campeonato de Bocha	85
Figura 352: Campeonato de Bocha	85
Figura 353: Campeonato de Bocha	85
Figura 354: Campeonato de Bocha	85

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia	20
Quadro 2: Manutenções realizadas no trimestre	72
Quadro 3: Atividades Socioculturais	78

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jardim Felicidade	16
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	16

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco	21
Tabela 4: Público do 3º Trimestre de 2025 – Parque Jardim Felicidade.....	22
Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade	24
Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade.....	46

GRÁFICOS

Gráfico 1: Tickets por canal de atendimento - Fale Conosco	21
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jardim Felicidade.....	22
Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jardim Felicidade	22
Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade.....	23
Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade.....	23

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento, os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e a regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de julho a 30 de setembro de 2025 (3º trimestre 2025), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jardim Felicidade

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar de Operações	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas Verdes	01
TOTAL	17

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI04, VMCRI06, VMCRI08, VMCRI24) e incidente - Equipe, Zeladoria.	04	16h
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI03) e incidente - Equipe, Áreas Verdes.	01	1h
Treinamento: "Comunicado de acidentes" com a equipe da empresa Ambicap.	05	5h
Treinamento: "Agosto Lilás" com a equipe da empresa Ambicap.	05	5h
Treinamento: "Setembro Amarelo" com a equipe da empresa Ambicap.	05	5h
Total	20	32 horas

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança



Figura 2: Treinamento Diário de Segurança



Figura 3: Treinamento Diário de Segurança



Figura 4: Treinamento Diário de Segurança



Figura 5: Treinamento Diário de Segurança



Figura 6: Entrega de EPI



Figura 7: Entrega de EPI



Figura 8: Entrega de EPI



Figura 9: Treinamento: "Comunicado de acidentes"



Figura 10: Treinamento: "Comunicado de acidentes"



Figura 11: Treinamento "Agosto lilás"



Figura 12: Treinamento "Agosto lilás"



Figura 13: Treinamento “Agosto lilás”**Figura 14: Treinamento “Agosto lilás”****Figura 15: Treinamento “Setembro amarelo”****Figura 16: Treinamento “Setembro amarelo”****Figura 17: Treinamento “Comunicado de acidentes”****Figura 18: Treinamento “Setembro amarelo”**

Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100 / (11) 99594-8189 (whatsapp)
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do canal de relacionamento 'Fale Conosco', a Urbia registrou um total de cinco atendimentos relacionados ao Parque Jardim Felicidade, sendo: duas sugestões, duas solicitações de informação e uma solicitação. Desses atendimentos, quatro foram realizados via aplicativo WhatsApp e um por e-mail. Todas as demandas foram devidamente respondidas pela Concessionária, com o objetivo de aprimorar a experiência dos usuários e promover melhorias contínuas no atendimento ao público.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco

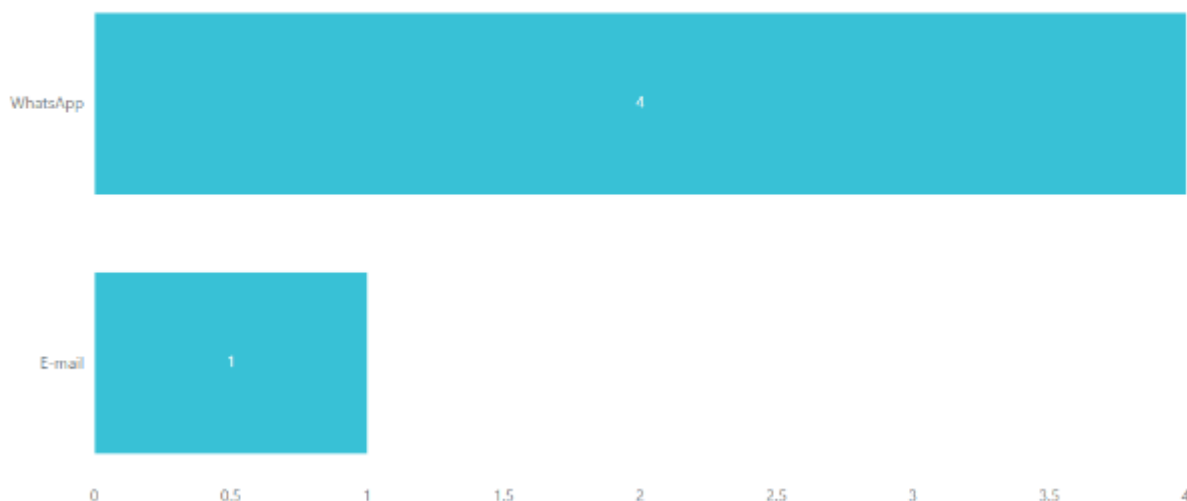
	TOTAL	TOTAL PORCENTAGEM
Solicitação	1	20%
Informações	2	40%
Sugestão	2	40%
	5	100%

Fonte: Fale conosco Urbia, 2025.

Gráfico 1: Tickets por canal de atendimento - Fale Conosco

Tickets por canal de atendimento

Canal de atendimento



Fonte: Fale conosco Urbia, 2025.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas. Essas ações podem ser constatadas no item 4 deste documento.

O público presente neste trimestre para o Parque Jardim Felicidade consta apresentado na Tabela 4, abaixo, e o acumulado anual no Gráfico 2.

Tabela 4: Público do 3º Trimestre de 2025 - Parque Jardim Felicidade

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
9.775	8.082	7.308	25.165
38,84%	32,11%	29,05%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2025.

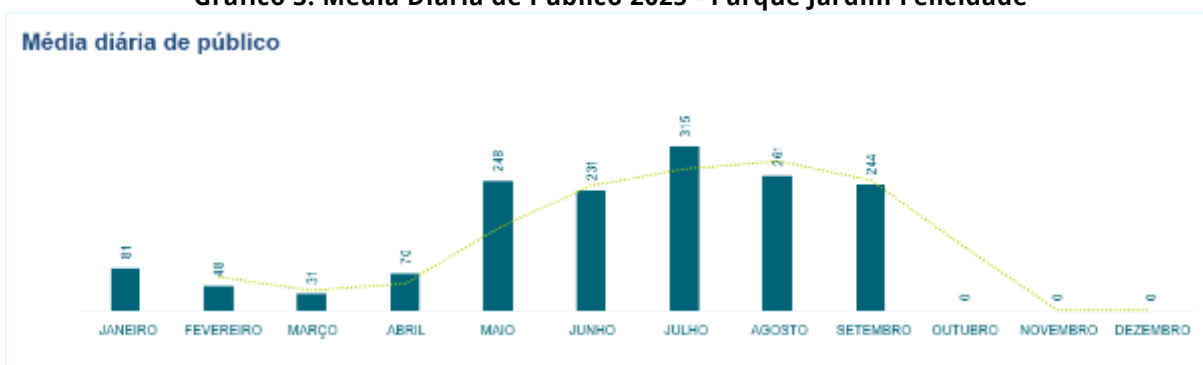
O maior público para o trimestre em questão se deu em julho, o que pode ser justificado pelas férias escolares.

Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

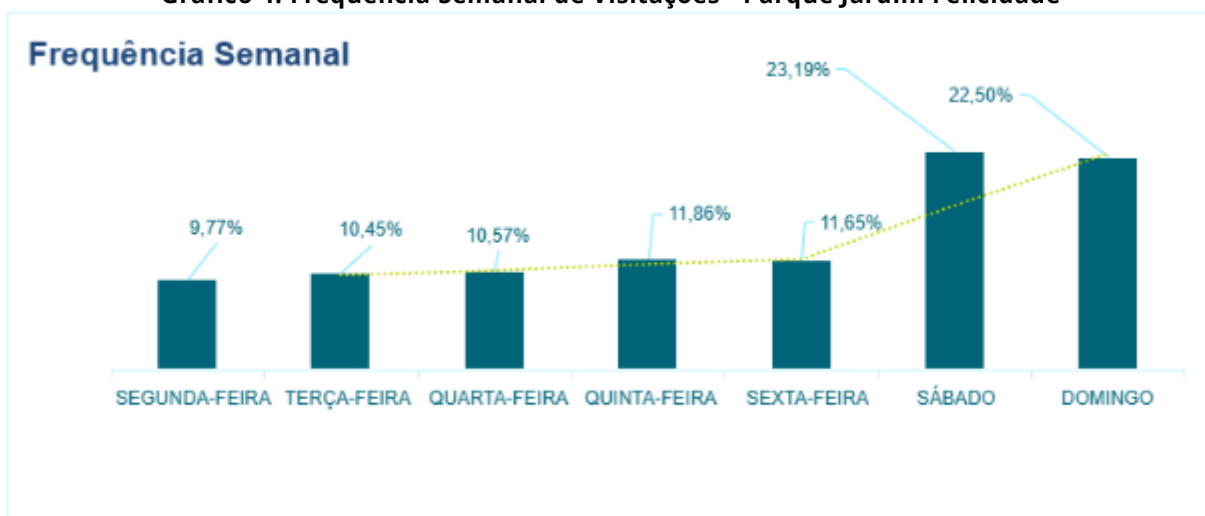
Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

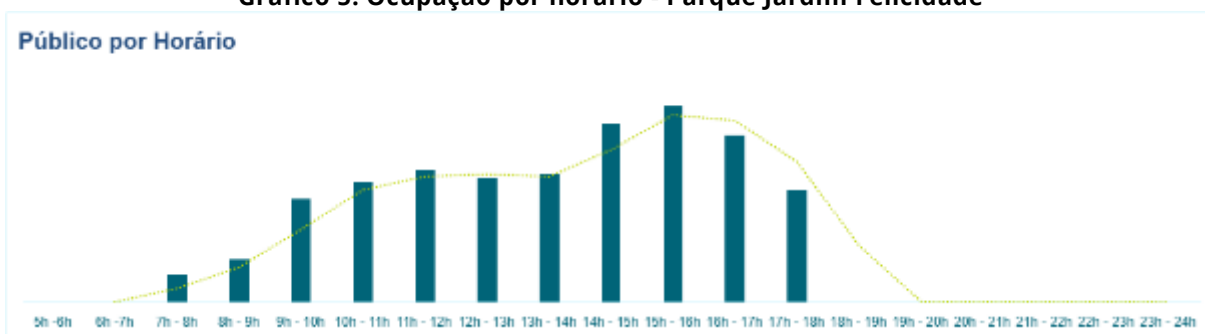
No trimestre, o Parque Jardim Felicidade registrou uma média diária de 270 visitantes (Gráfico 3). O sábado se destacou como o dia de maior fluxo semanal, concentrando 23,19% da visitação total (Gráfico 4), com pico de frequência no intervalo entre 15h e 16h (Gráfico 5).

Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no

Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade

JARDIM FELICIDADE	1° TRI 2025	2° TRI 2025	3° TRI 2025	4° TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,87	0,90	0,91	
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,82	0,90	0,91	
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,89	0,92	0,91	
PE04 – Segurança	0,93	0,91	0,90	
PE06 – Acessibilidade	0,73	0,79	0,85	
PE07 – Serviços de orientação	0,83	0,84	0,87	
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,80	0,82	0,86	
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94	0,93	0,94	
NFPS	0,86	0,89	0,90	

Fonte: Instituto PHD, 2025.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso

trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, com a implantação de novos canteiros após as obras, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 19: Poda na área do Parquinho



Figura 20: Poda na área do Parquinho



Figura 21: Poda na área da Escada Caracol



Figura 22: Poda na área da Escada Caracol



Figura 23: Poda na área da Escada Caracol



Figura 24: Poda de arbustos na Praça Central



Figura 25: Roçagem da área da Praça Central



Figura 26: Roçagem da área da Praça Central



Figura 27: Roçagem da área da Praça Central

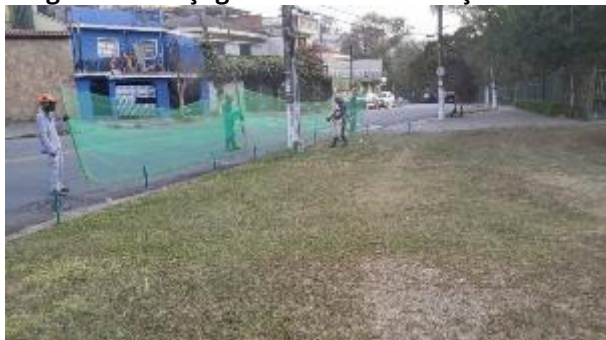


Figura 28: Roçagem da área da Praça Central



Figura 29: Roçagem da área da Praça Central



Figura 30: Roçagem da área da Praça Central



Figura 31: Roçagem da área da Praça Central



Figura 32: Roçagem da área da Praça Central



Figura 33: Roçagem das calçadas



Figura 34: Roçagem das calçadas



Figura 35: Roçagem da área da Praça Anexa



Figura 36: Despraguejamento da área das Quadras



Figura 37: Roçagem da área da Praça Central - Antes



Figura 38: Roçagem da área da Praça Central - Depois



Figura 39: Roçagem da área da Praça Central - Antes



Figura 40: Roçagem da área da Praça Central - Depois



Figura 41: Roçagem da área da Praça Central - Antes



Figura 42: Roçagem da área da Praça Central - Depois



Figura 43: Roçagem da área da Praça Central - Antes



Figura 44: Roçagem da área da Praça Central - Depois



Figura 45: Roçagem da área da Praça Central - Antes



Figura 46: Roçagem da área da Praça Central - Depois



Figura 47: Limpeza da Composteira na área do Piquenique



Figura 48: Limpeza da Composteira na área do Piquenique



Figura 49: Limpeza da Composteira na área do Piquenique



Figura 50: Limpeza da Composteira na área do Piquenique



Figura 51: Rega de Canteiros na área do Parquinho



Figura 52: Rega de canteiros na área da Administração



Figura 53: Rega de canteiros na área da Administração



Figura 54: Rega de canteiros na área da Administração



Figura 55: Rega de canteiros na área das Quadras



Figura 56: Rega de canteiros na área da Bocha



Figura 57: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras



Figura 58: Despraguejamento de canteiro na área das Quadras



Figura 59: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras



Figura 60: Despraguejamento de canteiro na área das Quadras



Figura 61: Despraguejamento de canteiro na área da Administração



Figura 62: Despraguejamento de canteiro na área da Bocha



Figura 63: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras



Figura 64: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras



Figura 65: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras



Figura 66: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras



Figura 67: Despraguejamento das trilhas na área da Administração



Figura 68: Despraguejamento das trilhas na área da Administração



Figura 69: Despraguejamento das trilhas na área da Administração



Figura 70: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras



Figura 71: Despraguejamento das trilhas na área da Administração



Figura 72: Despraguejamento das trilhas na área da Administração



Figura 73: Limpeza das trilhas na área das Quadras



Figura 74: Limpeza das trilhas na área das Quadras



Figura 75: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho



Figura 76: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho



Figura 77: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho



Figura 78: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho



Figura 79: Roçagem da área das Quadras



Figura 80: Roçagem da área das Quadras



Figura 81: Roçagem da área da Praça Central



Figura 82: Roçagem da área da Praça Central



Figura 83: Poda de arbusto na área da Praça Central



Figura 84: Poda de arbusto na área da Praça Central



Figura 85: Poda de arbusto na área da Praça Central



Figura 86: Despraguejamento na área da Escada Caracol



Figura 87: Poda na área da Administração



Figura 88: Poda na área da Administração



Figura 89: Despraguejamento próximo a área da Escada Caracol



Figura 90: Recolhimento de resíduo vegetal



Figura 91: Recolhimento de resíduo vegetal



Figura 92: Recolhimento de resíduo vegetal



Figura 93: Poda de arbusto na área da Praça Central – Antes



Figura 94: Poda de arbusto na área da Praça Central - Depois



Figura 95: Poda de arbusto na área da Praça Central – Antes



Figura 96: Poda de arbusto na área da Praça Central - Depois



Figura 97: Poda de arbusto na área da Praça Central – Antes



Figura 98: Poda de arbusto na área da Praça Central - Depois



Figura 99: Adubação das hortas



Figura 100: Despraguejamento das hortas



Figura 101: Despraguejamento das hortas**Figura 102: Despraguejamento das hortas**

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão indivíduos arbóreos para o Parque Jardim Felicidade.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de indivíduos arbóreos para o Parque Jardim Felicidade.

Durante esse trimestre a concessionária focou na limpeza das folhas velhas de palmeiras, remoção de broto ladrão e remoção de espécies exóticas invasoras.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Jardim Felicidade, respeitando o período reprodutivo da fauna.

Figura 103: Supressão de árvore morta na área da Administração - Antes



Figura 104: Supressão de árvore morta na área da Administração - Durante



Figura 105: Supressão de árvore morta na área da Administração - Durante



Figura 106: Supressão de árvore morta na área da Administração - Depois



Figura 107: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Antes



Figura 108: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante



Figura 109: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante



Figura 110: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante



Figura 111: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante



Figura 112: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante



Figura 113: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante



Figura 114: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Depois



Figura 115: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Antes



Figura 116: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante



Figura 117: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante



Figura 118: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante



Figura 119: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante



Figura 120: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante



Figura 121: Supressão de espécie exótica com cupim na área da Administração - Antes



Figura 122: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante



Figura 123: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante



Figura 124: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante



Figura 125: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante



Figura 126: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Depois



Figura 127: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Antes



Figura 128: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante



Figura 129: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante



Figura 130: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante



Figura 131: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante



Figura 132: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante



Figura 133: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante



Figura 134: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante



Figura 135: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante

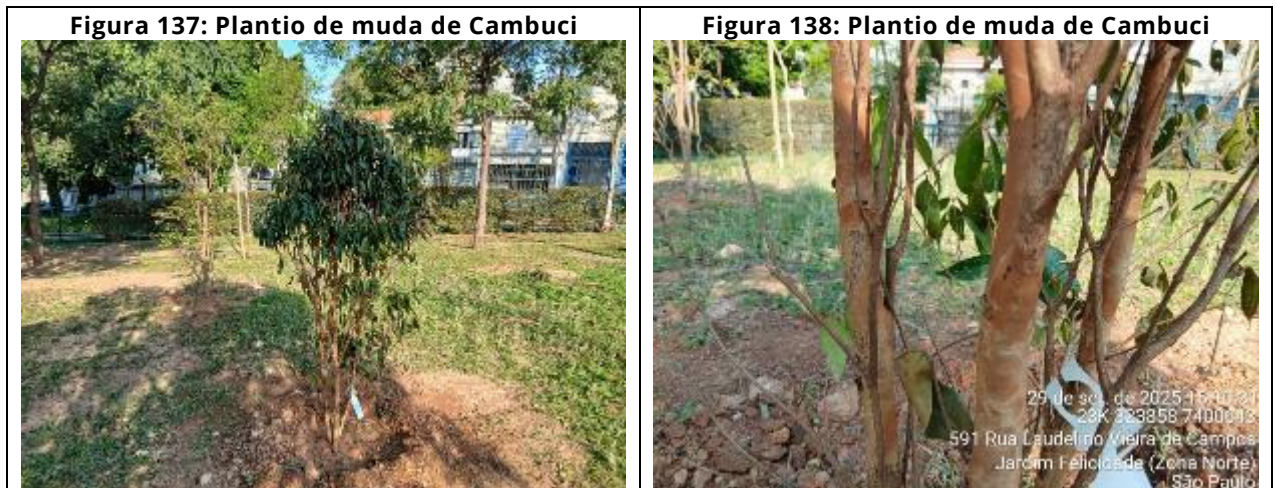


Figura 136: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Depois



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, houve o plantio de uma muda de compensação ambiental, sendo: Cambuci (*Campomanesia phaea*), plantada próximo a Administração do Parque.



Por fim, cabe informar que as atividades operacionais do parque são planejadas e conduzidas de forma a preservar os corpos hídricos existentes e as análises da qualidade das águas são realizadas pela concessionária.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos, por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza a prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Para o 3º Trimestre deste ano, foi registrada uma ocorrência com fauna, referente a três indivíduos, um adulto e dois filhotes de *Didelphis aurita* que foram encontrados em um canteiro, próximo as Quadras Poliesportivas. Verificou-se que o adulto estava em óbito e os filhotes, saudáveis. Os animais foram recolhidos pela GCM.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jardim Felicidade, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata

da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos Parques municipais.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 6. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se que agosto foi o mês de maior geração, o que pode ser justificado pela quantidade de eventos entre atividades socioculturais e piqueniques de escolas.

Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL	%
Julho 2025	82,30	36,90	119,20	30,18%
Agosto 2025	95,50	49,30	144,80	36,66%
Setembro 2025	80,90	50,00	130,90	33,15%
Total	258,70	136,20	394,90	100%

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jardim Felicidade conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 (vinte e quatro) horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas eletrônicas pelo sistema FindMe, frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ATA. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

Foram instaladas 31 câmeras de monitoramento, sendo controlado 24 horas por dia em todo o parque, com gravação de 30 dias e interligadas ao Centro de Controle Operacional da concessionária.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto a gestora quanto a assistente do Parque Jardim Felicidade são devidamente capacitadas com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptas a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, foram registradas duas ocorrências que demandassem atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência. Nessas situações, a administração segue com o procedimento padrão do Plano de Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial. Em um dos casos, o SAMU questionou se os acompanhantes poderiam levar a vítima até o hospital, o que seria mais rápido devido à alta demanda na região. A resposta foi positiva por parte dos acompanhantes, que foram ao hospital. Na segunda ocorrência, o acidentado recusou o apoio de ambulância, alegando que estava bem e que sua filha mora perto, informando seu telefone. Imediatamente foi feito contato com a filha do acidentado, que compareceu alguns minutos e, também, recusou o apoio do SAMU.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca continuamente o aprimoramento de sua equipe e das instalações do parque, com foco na qualidade do atendimento ao público e na promoção da inclusão. Conforme descrito anteriormente, a conclusão das obras previstas no Plano de Intervenções contribuiu significativamente para a ampliação da acessibilidade no Parque Jardim Felicidade, garantindo melhores condições de mobilidade e permanência para todos os visitantes, inclusive pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

As ações de conscientização e inclusão realizadas no período constam descritas no item 4 deste documento.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro.

Todas as edificações e áreas do Parque passam por monitoramento técnico diário, assegurando a plena funcionalidade, limpeza e conservação dos espaços. Os pontos críticos são inspecionados diversas vezes ao longo do expediente, garantindo que as áreas estejam constantemente limpas, organizadas e em condições adequadas para o uso seguro e confortável por parte dos frequentadores e visitantes.

Figura 139: Limpeza da Cancha de Bocha - Antes



Figura 140: Limpeza da Cancha de Bocha - Durante



Figura 141: Limpeza da Cancha de Bocha - Durante



Figura 142: Limpeza da Cancha de Bocha - Durante



Figura 143: Limpeza da Cancha de Bocha - Depois



Figura 144: Limpeza da área da Bocha



Figura 145: Limpeza da área da Bocha - Durante



Figura 146: Limpeza da área da Bocha - Durante



Figura 147: Limpeza da área da Bocha - Durante



Figura 148: Limpeza da área da Bocha - Depois



Figura 149: Limpeza do banheiro acessível feminino



Figura 150: Limpeza do banheiro acessível masculino



Figura 151: Limpeza do banheiro de funcionários

Figura 152: Limpeza do banheiro masculino



Figura 153: Limpeza do banheiro acessível feminino



Figura 154: Limpeza do banheiro masculino



Figura 155: Limpeza da Copa



Figura 156: Limpeza da Copa



Figura 157: Limpeza da Administração - Durante



Figura 158: Limpeza da Administração - Durante



Figura 159: Limpeza da Administração - Durante



Figura 160: Limpeza da Administração - Durante



Figura 161: Limpeza da Administração - Depois



Figura 162: Limpeza da Administração - Depois



Figura 163: Limpeza de janelas

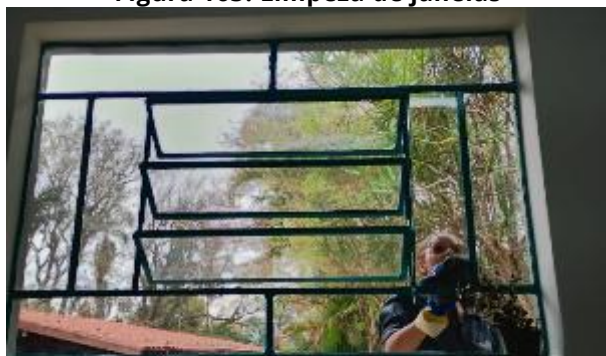


Figura 164: Limpeza de janelas



Figura 165: Limpeza da área da Administração



Figura 166: Limpeza da área da Administração



Figura 167: Limpeza dos bebedouros



Figura 168: Limpeza dos bebedouros



Figura 169: Limpeza das mesas



Figura 170: Limpeza das mesas



Figura 171: Limpeza das mesas



Figura 172: Limpeza dos bancos



Figura 173: Limpeza da área do Piquenique



Figura 174: Limpeza da área do Piquenique



Figura 175: Limpeza das Quadras



Figura 176: Limpeza das Quadras



Figura 177: Limpeza da área das Churrasqueiras - Durante



Figura 178: Limpeza da área das Churrasqueiras - Durante



Figura 179: Limpeza da área das Churrasqueiras - Depois



Figura 180: Limpeza da área das Churrasqueiras - Depois



Figura 181: Limpeza da área das Churrasqueiras - Durante



Figura 182: Limpeza da área das Churrasqueiras - Depois



Figura 183: Limpeza da área das Quadras - Antes



Figura 184: Limpeza da área das Quadras - Depois



Figura 185: Limpeza da área da Administração



Figura 186: Limpeza da área da Administração



Figura 187: Limpeza da área das Quadras - Durante



Figura 188: Limpeza da área das Quadras - Durante



Figura 189: Limpeza da área das Quadras - Depois



Figura 190: Limpeza da área das Quadras - Depois



Figura 191: Recolhimento de resíduos



Figura 192: Recolhimento de resíduos

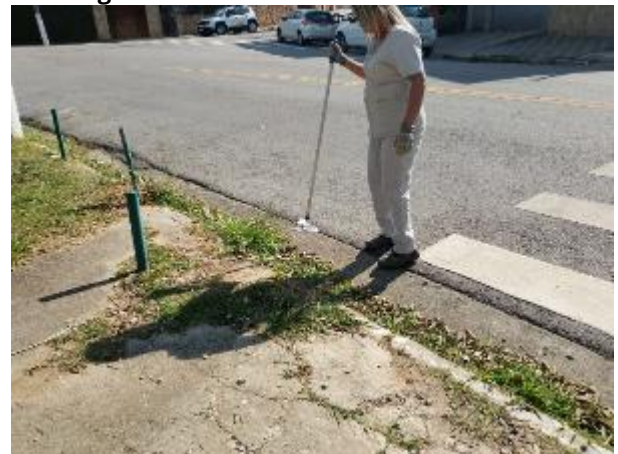


Figura 193: Limpeza da área do Parquinho



Figura 194: Limpeza da área do Parquinho



Figura 195: Limpeza da área do Parquinho



Figura 196: Limpeza da área do Parquinho



Figura 197: Limpeza da área do Parquinho - Durante



Figura 198: Limpeza da área do Parquinho - Depois



Figura 199: Limpeza da área do Parquinho - Durante



Figura 200: Limpeza da área do Parquinho - Durante



Figura 201: Limpeza da área do Parquinho - Durante



Figura 202: Limpeza da área do Parquinho - Depois



Figura 203: Limpeza da área do Parquinho



Figura 204: Limpeza da área do Parquinho



Figura 205: Limpeza da área do Parquinho



Figura 206: Limpeza da área do Parquinho



Figura 207: Limpeza do Lago - Durante



Figura 208: Limpeza do Lago - Durante



Figura 209: Limpeza do Lago - Durante



Figura 210: Limpeza do Lago - Depois



Figura 211: Recolhimento de resíduos das lixeiras



Figura 212: Recolhimento de resíduos das lixeiras



Figura 213: Recolhimento de resíduos das lixeiras



Figura 214: Recolhimento de resíduos das lixeiras



Figura 215: Limpeza das guaritas de segurança



Figura 216: Limpeza das guaritas de segurança



Figura 217: Limpeza das guaritas de segurança



Figura 218: Limpeza das guaritas de segurança



Figura 219: Limpeza das calçadas - Durante



Figura 220: Limpeza das calçadas - Depois



Figura 221: Limpeza das calçadas - Durante



Figura 222: Limpeza das calçadas - Depois



Figura 223: Limpeza das calçadas



Figura 224: Limpeza das calçadas



Figura 225: Limpeza das calçadas



Figura 226: Limpeza das calçadas



Figura 227: Limpeza da área da Praça Anexa - Antes



Figura 228: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante



Figura 229: Limpeza da área da Praça Anexa - Antes



Figura 230: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante



Figura 231: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante



Figura 232: Limpeza da área da Praça Anexa - Depois



Figura 233: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa - Durante



Figura 234: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa - Durante



Figura 235: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa - Depois



Figura 236: Limpeza dos corrimãos



Figura 237: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Antes



Figura 238: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Durante



Figura 239: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Durante



Figura 240: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Depois



Figura 241: Limpeza das calçadas



Figura 242: Limpeza das calçadas



Figura 243: Limpeza das mesas na área do Piquenique



Figura 244: Limpeza dos bancos na área do Lago



Figura 245: Limpeza dos bancos na área do Lago



Figura 246: Limpeza dos bancos na área do Lago



Figura 247: Limpeza das placas- Durante



Figura 248: Limpeza das placas- Depois



Figura 249: Limpeza das placas - Durante



Figura 250: Limpeza das placas - Durante



Figura 251: Limpeza das placas - Depois



Figura 252: Limpeza das placas - Durante



Figura 253: Limpeza da área de Piquenique - Durante



Figura 254: Limpeza da área de Piquenique - Depois



Figura 255: Limpeza da área do Lago - Durante



Figura 256: Limpeza da área do Lago - Depois



Figura 257: Limpeza da área do Lago - Durante



Figura 258: Limpeza da área do Lago - Depois



Figura 259: Limpeza da área da Administração

Figura 260: Limpeza da área da Administração

Figura 261: Limpeza do Lago - Durante

Figura 262: Limpeza do Lago - Durante

Figura 263: Limpeza do Lago - Antes

Figura 264: Limpeza do Lago - Depois


Figura 265: Limpeza do Lago - Antes



Figura 266: Limpeza do Lago - Depois



Figura 267: Limpeza da Escada Caracol



Figura 268: Limpeza da Escada Caracol



Figura 269: Limpeza da área do Piquenique - Durante



Figura 270: Limpeza da área do Piquenique - Durante



Figura 271: Limpeza da área do Piquenique - Depois



Figura 272: Limpeza da área do Piquenique - Depois



Figura 273: Limpeza das vias



Figura 274: Limpeza das vias



Figura 275: Limpeza das vias



Figura 276: Limpeza das vias



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e foram propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente, a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2: Manutenções realizadas no trimestre

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Manutenção Civil	- Banheiros: Reposição do assento sanitário quebrado
	- Bebedouros: Manutenção na saída de água entupida Manutenção para conserto de vazamento
	- Quadras Poliesportivas: Manutenção para fixar o piso drenante solto Limpeza de canaletas
	- Caixas de Energia: Implantação de nova tampa
	- Parquinho: Reposição do assento da gangorra quebrado Manutenção do escorregador quebrado
	- Bancos: Fixação do assento de banco quebrado

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 277: Manutenção do assento sanitário do banheiro



Figura 278: Manutenção do assento sanitário do banheiro



Figura 279: Manutenção dos bebedouros



Figura 280: Manutenção dos bebedouros



Figura 281: Manutenção do bebedouro - Antes



Figura 282: Manutenção do bebedouro - Depois



Figura 283: Manutenção da escada da Quadra



Figura 284: Manutenção da escada da Quadra



Figura 285: Limpeza de canaletas - Antes



Figura 286: Limpeza de canaletas - Depois



Figura 287: Manutenção da tampa de energia - Antes



Figura 288: Manutenção da tampa de energia - Depois



Figura 289: Manutenção da gangorra - Antes



Figura 290: Manutenção da gangorra - Antes



Figura 291: Manutenção da gangorra - Durante



Figura 292: Manutenção da gangorra - Durante



Figura 293: Manutenção da gangorra - Durante



Figura 294: Manutenção da gangorra - Depois



Figura 295: Manutenção do escorregador - Durante



Figura 296: Manutenção do escorregador - Durante



Figura 297: Manutenção do escorregador - Durante



Figura 298: Manutenção do escorregador - Depois



Figura 299: Manutenção do banco de alvenaria - Antes



Figura 300: Manutenção do banco de alvenaria - Depois



2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período houve 5 (cinco) interações pelos canais de atendimento, sendo 1 (uma) solicitação, 2 (duas) sugestões e 2 (dois) pedidos de informações, conforme Tabela 3 constante deste documento.

3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

No período em questão, tivemos o Recreio nas Férias com a escola CEU Parque Anhanguera onde foi enfatizada a importância do Parque como área verde em um ambiente urbano, houve trilha monitorada abordando curiosidades das espécies arbóreas do Parque e as relações ecológicas, para finalizar foi feita uma roda de conversa sobre os animais que habitam o Parque, como os Cágados, Saruês e Pássaros.

Também foi realizado, em parceria com a Ampara Animal, uma passarinhada em que onde um grupo de participantes percorreu as trilhas do Parque para realizar a observação de aves, identificação de espécies e registros fotográficos.

Houve a comemoração do Dia dos Pais com o Colégio Estrela Sirius, o evento contou com cerca de 140 pessoas que realizaram atividades físicas nas Quadras Poliesportivas e um piquenique comunitário na área do Parquinho.

Em parceria com o CECCO PIRITUBA, CAPS AD III PIRITUBA e UBS Chácara Inglesa, houve passarinhada pelas trilhas e dança Indiana na área do Parquinho, também houve conversas sobre Setembro Amarelo e, no final, foi realizado um café da manhã comunitário.

A Oficina de Foguete, contou com a participação do Supervisor em Astronomia e Ciência, Rubinho. Com a sua supervisão, as garrafas com água foram transformadas em foguetes e lançadas pelo céu do Parque. A atividade que foi

realizada com a participação do EMEI Jardim Felicidade, ensinou as crianças como ser um cientistas e colocou em prática a ciência nas pequenas coisas do dia a dia.

Com o EMEI Jardim Felicidade, a educação ambiental começou com uma conversa sobre o que são PANCs (Plantas Alimentícias Não Convencionais) e foi realizada uma atividade sensorial, incentivando a curiosidade das crianças por meio do tato e olfato, em seguida, foi realizado o plantio de Erva-Cideira (*Melissa officinalis*) nas hortas e, para finalizar, fizeram brincadeiras no Parquinho.

No final do trimestre, a Escola Ermano Marchetti realizou um Campeonato Interclasse nas Quadras Poliesportivas do Parque. Cerca de 180 crianças e adolescentes estiveram presentes para as práticas esportivas e piqueniques.

Nos finais de semana de setembro, houve o Campeonato de Bocha, onde reúne alguns moradores da vizinhança, que participam tanto desse jogo quanto de outras modalidades, como jogos de cartas e dominó.

Todas as quartas-feiras a Cancha de Bocha também é utilizada, em parceria com a UBS Chácara Inglesa, são realizadas Danças Indianas.

Quadro 3: Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE	HORAS COMPUTADAS
11/07/2025	Recreio nas Férias	Playground e Lago	18	9h às 11h	2 horas
19/07/2025	Passarinhada	Trilhas do Parque	28	14h às 17h	3 horas
16/08/2025	Dia dos Pais	Playground e Quadras	140	15h às 17h	2 horas
05/09/2025	Passarinhada e Danças	Playground	60	9h às 12h	3 horas
09/09/2025	Oficina de Foguetes	Administração	19	9h às 10h	1 hora
24/09/2025	PANCs e Plantio	Hortas	22	15h às 16h30	1 hora
25/09/2025	Campeonato Interclasse	Quadras	180	8h às 17h	8 horas
Fins de semana de setembro	Campeonato de Bocha	Bocha	25	9h às 12h	3 horas
Toda quarta-feira	Aula de Dança Indiana	Bocha	8	10h às 11h	1 hora

Figura 301: Recreio nas Férias



Figura 302: Recreio nas Férias



Figura 303: Recreio nas Férias



Figura 304: Recreio nas Férias



Figura 305: Recreio nas Férias



Figura 306: Recreio nas Férias



Figura 307: Passarinhada



Figura 308: Passarinhada



Figura 309: Passarinhada



Figura 310: Passarinhada



Figura 311: Passarinhada

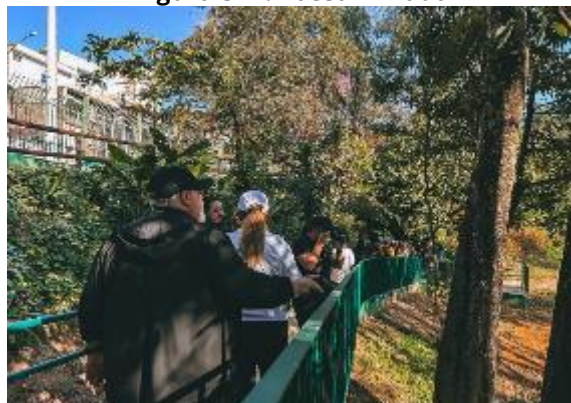


Figura 312: Passarinhada



Figura 313: Passarinhada



Figura 314: Dia dos Pais



Figura 315: Dia dos Pais



Figura 316: Dia dos Pais



Figura 317: Dia dos Pais



Figura 318: Dia dos Pais



Figura 319: Passarinhada e Danças



Figura 320: Passarinhada e Danças



Figura 321: Passarinhada e Danças



Figura 322: Passarinhada e Danças



Figura 323: Passarinhada e Danças



Figura 324: Passarinhada e Danças



Figura 325: Passarinhada e Danças



Figura 326: Passarinhada e Danças



Figura 327: Passarinhada e Danças



Figura 328: Passarinhada e Danças



Figura 329: Passarinhada e Danças



Figura 330: Passarinhada e Danças



Figura 331: Passarinhada e Danças



Figura 332: Passarinhada e Danças



Figura 333: Oficina de Foguetes



Figura 334: Oficina de Foguetes



Figura 335: Oficina de Foguetes



Figura 336: Oficina de Foguetes



Figura 337: PANCs e Plantio



Figura 338: PANCs e Plantio



Figura 339: PANCs e Plantio



Figura 340: PANCs e Plantio



Figura 341: PANCs e Plantio



Figura 342: PANCs e Plantio



Figura 343: PANCs e Plantio



Figura 344: PANCs e Plantio



Figura 345: Campeonato Interclasse



Figura 346: Campeonato Interclasse



Figura 347: Campeonato Interclasse



Figura 348: Campeonato Interclasse



Figura 349: Campeonato Interclasse



Figura 350: Campeonato Interclasse



Figura 351: Campeonato de Bocha



Figura 352: Campeonato de Bocha



Figura 353: Campeonato de Bocha



Figura 354: Campeonato de Bocha



Figura: Aulas de Dança Indiana**Figura: Aulas de Dança Indiana****Figura: Aulas de Dança Indiana****Figura: Aulas de Dança Indiana**

Fonte: Urbia, 2025.

4. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor do Parque Jardim Felicidade foi composto por Patrícia Niza Maximiuc, da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA; e pelos membros da sociedade civil: Oriana Maria Gonzalez Hernandez; Geraldo Donizete Coradetti; Maria Rosa Lopes Lázaro. Além disso, nas reuniões também participam: Miquele Nunes da Silva, Líder de Equipe de Parques; e Luiz Felipe da Cunha Chacon, Líder de Operações.

Reuniões do Conselho Gestor realizadas:

25/08/2025 – Primeira Reunião Ordinária do Conselho Gestor (Biênio 2025/2027)

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

Item 1 - APRESENTAÇÃO CONSELHEIRAS / CONSELHEIROS, BIÊNIO 2025-2027

Item 2 - APRESENTAÇÃO CONCESSIONÁRIA URBIA

Item 3 - ESCOLHA SECRETÁRIO / SECRETÁRIA DO CG

Item 4 - REGIMENTO INTERNO DO CG

Item 5 - DEMAIS ASSUNTOS

5.1 - PISO IRREGULAR DA CANCHA DE BOCHA

5.2 - DISTÂNCIA DOS BANCOS DE ALVENARIA

5.3 - ILUMINAÇÃO ALTA

5.4 - RECUO DO CONJUNTO DE BANCOS DE CONCRETO

5.5 - INSTALAÇÃO DE DOIS BANCOS DE CONCRETO

5.6 - INSTALAÇÃO DE BANCADA PRÓXIMA À CHURRASQUEIRA

5.7 - VAGAS PCD E IDOSO PRÓXIMO AO PORTÃO DE ACESSO

5.8 - PINTURA DO GRADIL

5.9 - PLACAS DE SINALIZAÇÃO

5.10 - APRESENTAÇÃO DO PROJETO DE INTERVENÇÃO

5.11 - ESCOAMENTO DE ÁGUA NA CALÇADA DA RUA VALDIR PADOVAN

7. PUBLICAÇÕES

Os Parques urbanos administrados pela Urbia oferecem uma rica diversidade de fauna e flora, proporcionando um refúgio natural em meio à cidade. A estrutura desses Parques é pensada para garantir a conservação ambiental e oferecer lazer e bem-estar aos visitantes. Projetos de educação ambiental e atividades recreativas são algumas das iniciativas presentes nesses espaços, que visam conscientizar a população sobre a importância da preservação do meio ambiente.

Link da publicação: <https://www.urbiaParques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-Parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-Parques-urbanos-administrados-pela-urbia>

8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.